

BROCHURE TARIFAIRE

Tarifs applicables au forfait Freebox Révolution, à compter du 09/09/2011

Prix de l'accès aux services



	Zones Dégroupées ou Fibrées
Abonnement mensuel	29,99€/mois
Option mise à disposition de boucle locale dédiée	5,99€/mois
Débit en réception	Jusqu'à 28 Mbit/s ¹
Débit en émission	Jusqu'à 1 Mbit/s ¹
Services inclus	Accès Internet (Ethernet / WiFi 802.11n) / Routeur intégré
	Téléphonie vers les mobiles des opérateurs de réseau mobile français en France métropolitaine ²
	Téléphonie vers les fixes ² hors numéros spéciaux ou tarification spécifique, de Acores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Algérie ³ , Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc ⁴ , Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Turquie, Venezuela et vers les mobiles des Etats-Unis et du Canada.
	Fonctions WiFi / Routeur / NAS / Espace de Stockage / Lecteur Blu-Ray ⁵ / Jeux
	Fonctions audiovisuelles : accès à des services de vidéo à la demande (à l'acte ou sur abonnement) et bouquets de services facturés par des tiers
Option accès TV	185 chaînes TV pour 1,99€/mois
Option Multi TV	à partir de 4,99€/mois
Engagement de durée	Durée indéterminée
Mise à disposition de l'Elément de Réseau initial	Inclus (Freebox Server, Freebox Player et FreePlugs)
Frais de résiliation	49€
Frais d'établissement d'accès (locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale)	39,99€
Frais de réactivation d'un accès ayant supporté un service Freebox ou Alicebox dans le même local au même nom au cours des 3 derniers mois, hors CLNS	100€
Indemnité forfaitaire en cas de non-restitution ou dégradation d'éléments	Freebox Server 200€, Freebox Player 200€, Lecteur CD/DVD/BR défectueux 50€, défaut d'aspect 20€, Freeplug 40€ l'unité, télécommande 20€, Manette Jeux 10€
Assistance téléphonique (32 44)	Inclus dans le forfait si appel depuis une Freebox, depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire
Assistance en ligne	inclus ⁷
Assistance par télécopie	1,35€ par appel + 0,34€/mn
Assistance par un accès bas débit de secours (si abonnement téléphonique actif chez France Telecom)	Inclus sauf utilisation contraire aux CGV
Dépôt de garantie	400 euros
Frais de mise en service de la portabilité du numéro de téléphone	Inclus
Pénalités de retard en cas de défaut de paiement	Application d'un taux égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date limite de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7,50€
Intervention sur site	Intervention gratuite dans le cadre de l'Assistance Technique de Proximité sous 10 heures ouvrées ⁶ Intervention simple : 49€ Intervention complexe (installation domestique non conforme à la norme NF C 15-100, fourniture connectiques, accessoires): 69€

(1) Débit ATM: soit 22,4 en IP. Sous réserve des caractéristiques de la ligne. Les services audiovisuel et de télévision réduisent la bande passante du service Internet du débit nécessaire à leur utilisation

(2) Pour les appels vers les fixes : Communications vers les numéros géographiques des tranches 01 à 05 et les numéros de la tranche 09 dans le cadre des Conditions Spécifiques de Téléphonie. Hors numéros court et Services à Valeur Ajoutée, accessibles en particulier au moyen de numéros dont la valeur de Z est de 8, les numéros à quatre chiffres de la forme 3BPQ, appelés numéros courts et les numéros à six chiffres de la forme 118XYZ. Les numéros libre appel sont inclus dans le forfait. Pour les appels vers les mobiles : Dans le cadre d'un usage non abusif tel que décrit dans les Conditions Spécifiques Téléphonie.

(3) Si l'opérateur historique algérien devait revoir ses conditions d'interconnexion à la hausse, Free se réserve le droit de revenir au tarif actuel

(4) Appels inclus dans le cadre d'une utilisation non abusive, vers les postes fixes au Maroc, hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212546, 212553 et 212547, garantis pour l'année 2011 sur la base des conditions proposées par les opérateurs Marocains pour 2011 à la date du 01/11/2010. Si ces derniers devaient revoir leur conditions d'interconnexion à la hausse, Free se réserve la possibilité de revenir au tarif antérieur, après avoir informé l'abonné conformément aux dispositions légales en vigueur.

(5) Disponible via connectique HDMI uniquement

(6) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone couverte par l'Assistance Technique de Proximité, délai d'intervention garanti à compter de la proposition d'intervention, donnant droit à compensation à hauteur d'1 euro par heure de retard dans la limite de 10 euros par mois, sous réserve d'acceptation par l'abonné du créneau de rendez-vous proposé. Modalités d'application, définition des heures ouvrées et listes des zones consultables sur <http://www.free.fr/assistance/>. Les tarifs indiqués s'entendent TTC.

(7) Hors coûts de communication depuis un autre réseau que Free

BROCHURE TARIFAIRE

Tarifs applicables au forfait Freebox, à compter du 09/09/2011

Prix de l'accès aux services



	Zones Dégroupées ou Fibrées	Zones Non Dégroupées
Abonnement mensuel	29,99€/mois	35,98€/mois
Option mise à disposition de boucle locale dédiée	Inclus	
Débit en réception	Jusqu'à 28 Mbit/s ¹	Jusqu'à 22 Mbit/s ¹
Débit en émission	Jusqu'à 1 Mbit/s ¹	Jusqu'à 1Mbit/s ¹
Services inclus	Accès Internet (Ethernet / WiFi 802.11n) / Routeur intégré	
	Téléphonie vers les fixes ² hors numéros spéciaux ou à tarification spécifique, de Acores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc ³ , Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Turquie, Venezuela et vers les mobiles des Etats-Unis et du Canada.	
	Option appels vers les fixes en Algérie à 2,99€/mois ^{2 4}	Téléphonie vers les lignes fixes ² , hors numéros spéciaux ou à tarification spécifique, en Algérie ⁴
	Option appels vers les mobiles des opérateurs de réseau mobile français de France métropolitaine à 2,99€/mois ²	Téléphonie vers les mobiles des opérateurs de réseau mobile français de France métropolitaine ²
	Fonctions WiFi / Routeur / Espace de Stockage / Jeux	Fonctions WiFi / Routeur
	Fonctions audiovisuelles : accès à des services de vidéo à la demande (à l'acte ou sur abonnement) et bouquets de services facturés par des tiers	Non disponible
Option accès TV	185 chaînes TV pour 1,99 €/mois	
Option Multi TV	à partir de 4,99€/mois	
Engagement de durée	Durée indéterminée	
Mise à disposition de l'Elément de Réseau initial	Inclus (Freebox V5 ou Freebox O, Freebox HD et FreePlugs)	Inclus (Freebox V5)
Frais de résiliation	€49	
Frais d'établissement d'accès (locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale)	€39,99	
Indemnité forfaitaire en cas de non-restitution ou dégradation d'éléments	Freebox V5 ou O 150€, Freebox HD 290€, boîtier TV Light 210€ Freebox v4 190€, Freeplug 40€ l'unité, télécommande 10€	
Assistance téléphonique (32 44)	Temps d'attente gratuit puis 0,014€TTC/min en heures creuses ⁵ et 0,028€TTC en heures pleines ⁵ plus un coût de connexion de 0,078€TTC/appel depuis une ligne Freebox, depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire.	
Assistance en ligne	Inclus ⁶	
Assistance par télécopie	1,35€ par appel + 0,34€/mn	
Assistance par un accès bas débit de secours (si abonnement téléphonique actif chez France Telecom)	Inclus sauf utilisation contraire aux CGV	
Dépôt de garantie	400 euros	
Frais de mise en service de la portabilité du numéro de téléphone	Inclus	
Pénalités de retard en cas de défaut de paiement	Application d'un taux égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date limite de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7,50€	
Intervention sur site	Intervention gratuite dans le cadre de l'Assistance Technique de Proximité ⁷	Non disponible
	Intervention simple : 49€ Intervention complexe (installation domestique non conforme à la norme NF C 15-100, fourniture connectiques, accessoires): 69€	

(1) Débit ATM soit 22,4 et 17,6 en IP. Sous réserve des caractéristiques de la ligne. Les services audiovisuel et de télévision réduisent la bande passante du service Internet du débit nécessaire à leur utilisation.

(2) Pour les appels vers les fixes : Communications vers les numéros géographiques des tranches 01 à 05 et les numéros de la tranche 09 dans le cadre des Conditions Spécifiques de Téléphonie. Hors numéros court et Services à Valeur Ajoutée, accessibles en particulier au moyen de numéros dont la valeur de Z est de 8, les numéros à quatre chiffres de la forme 3BPQ, appelés numéros courts et les numéros à six chiffres de la forme 118XYZ. Les numéros libre appel sont inclus dans le forfait. Pour les appels vers les mobiles : Dans le cadre d'un usage non abusif tel que décrit dans les Conditions Spécifiques Téléphonie.

(3) Appels inclus dans le cadre d'une utilisation non abusive, vers les postes fixes au Maroc, hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212546, 212553 et 212547, garantis pour l'année 2011 sur la base des conditions proposées par les opérateurs Marocains pour 2011 à la date du 01/11/2010. Si ces derniers devaient revoir leur conditions d'interconnexion à la hausse, Free se réserve la possibilité de revenir au tarif antérieur, après avoir informé l'abonné conformément aux dispositions légales en vigueur.

(4) Si l'opérateur historique algérien devait revoir ses conditions d'interconnexion à la hausse, Free se réserve le droit de revenir au tarif actuel

(5) Heures pleines : de 8h à 19h, du lundi au vendredi ; Heures creuses : samedi, dimanche et jours fériés et de 19h à 8h du lundi au vendredi.

(6) Hors coûts de communication depuis un autre réseau que Free

(7) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone couverte par l'Assistance Technique de Proximité. Définition des heures ouvrées et listes des zones consultables sur <http://www.free.fr/assistance/>. Les tarifs indiqués s'entendent TTC