

free

BROCHURE **TARIFAIRE**
FORFAITS FREEBOX

Tarifs en vigueur à compter du 10 mars 2015

FORFAITS **FREEBOX**

➤ Fiche d'information standardisée forfait Freebox Révolution	4
➤ Fiche d'information standardisée forfait Freebox mini 4K	5
➤ Fiche d'information standardisée forfait Freebox Crystal	6
➤ Forfait Freebox Révolution	7
➤ Forfait Freebox mini 4K	8
➤ Forfait Freebox Crystal	9

TARIFS TÉLÉPHONIE

➤ Tarifs téléphoniques toutes destinations fixes et mobiles	10 - 16
➤ Tarifs téléphoniques satellitaires	17 - 18

LISTE DES DESTINATIONS INCLUSES depuis un téléphone raccordé à la Freebox (hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. Communications vers les numéros fixes géographiques des tranches 01 à 05 et les numéros fixes de la tranche 09.

- DANS LES FORFAITS FREEBOX REVOLUTION & FREEBOX CRYSTAL

FIXES : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Îles Caïmans, Îles Canaries, Îles Christmas, Îles Féroé, Îles Marianne du Nord, Îles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc*, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie**, Turquie, Venezuela, Vietnam. 10 heures d'appels vers les fixes d'Algérie***.

MOBILES : France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, États-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela.

- DANS LE FORFAIT FREEBOX MINI 4K

FIXES : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Îles Caïmans, Îles Canaries, Îles Christmas, Îles Féroé, Îles Marianne du Nord, Îles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc*, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Turquie, Venezuela, Vietnam.

MOBILES : Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, États-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela.

En option, appels vers fixes Tunisie** et 10 heures d'appels vers fixes d'Algérie*** pour 2,99€/mois.

En option, appels vers mobiles en France métropolitaine et DOM (Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Mayotte et Réunion) pour 2,99€/mois.

* Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553. Appels vers les fixes au Maroc garantis pour l'année 2015 sur la base des conditions proposées par les opérateurs Marocains. Si ces derniers devaient revoir leurs conditions d'interconnexion à la hausse, Free se réserve la possibilité de revenir au tarif antérieur, après avoir informé l'abonné conformément aux dispositions légales en vigueur.

** Appels vers les numéros de fixes en Tunisie commençant par (00)2167, jusqu'à 99 correspondants différents/mois.

*** Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 10h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,19€/mn. Minutes non consommées non reportables.

LISTE DES CHAINES INCLUSES DANS FREEBOX TV : sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. La liste des chaînes est susceptible d'évoluer.

TF1, France 2, France 3, Canal+, France 5, M6, Arte, Direct 8, W9, TMC, NT1, NRJ 12, LCP, France 4, BFM TV, i>TELE, Direct Star, Gulli, France Ô, HD1, L'Equipe 21, 6ter, Numéro23, RMC Découverte, Chérie 25, RTL9, Vivolta, AB 1, Disney Channel, Paramount HD, Nat Geo, Nat Geo Wild, Voyage, NRJ Hits / NRJ Hits HD, Game One Music HD, Virgin TV, Clubbing TV, TV5, BFM Business, Euronews, Bloomberg TV, Al Jazeera Int., BBC World, Sky News Int., I24News, CNBC, LCP AN 24h/24, Public Senat 24h/24, Campagnes TV HD, Africa 24, France 24 (français), France 24 (anglais), France 24 (arabe), Gong Base, Game One, Game One+1, Lucky Jack HD, Men's Up TV, Nolife, L'énorme TV, Ginx, Fashion TV, World Fashion, Equidia Live, Equidia Life, AB Moteurs, Sports 365, Ikono, Ouatch TV, Montagne TV, Luxe TV, Demain !, KTO, Wild Earth 3D TV, Souvenirs from earth, Penthouse HD / SD, Astro Center TV, M6 Boutique, Best of Shopping, MCE, Beblack, Just4Talent, Olive TV, France 3 Alsace, France 3 Alpes, France 3 Aquitaine, France 3 Auvergne, France 3 Bourgogne, France 3 Bretagne, France 3 Centre, France 3 Champ.-Ard, France 3 Corse, France 3 Côte-d'Azur, France 3 F-Comté, France 3 Languedoc, France 3 Limousin, France 3 Lorraine, France 3 Midi Pyrén., France 3 Nord PdC, France 3 H. Norm., France 3 B. Norm., France 3 Paris IdF, France 3 Pays Loire, France 3 Picardie, France 3 Poitou-C., France 3 Prov.-Alpes, France 3 Rhône-Alpes, Grand Lille TV, TLT – Toulouse, TV7 Bordeaux, TV8 Mont-Blanc, TéléGrenoble, Telfi, La Locale, Normandie TV, Télénantes Nantes 7, LCM, TV Tours, BFM Business Paris, IDF1, Locales IDF, Alsace 20, Telessonne, TVFIL 78, Weo, TLM, Valenciennes TV, Canal 10 Guadeloupe, Yvelines Première, Calaisis TV, TV Sud Camargue Cévennes, Mirabelle TV, Vosges TV, TV Sud Montpellier, MARITIMA TV (martigues), TV Vendée, Opal TV, Canal32, TNA, TVR (Bretagne), TY TV (Bretagne), TEBEO (Bretagne), DiCi (Alpes Sud), MFM (Guadeloupe), TV Antilles, TL7 (Loire), TVPi (Pays Basque), God TV, NourSat, Sud1ere, Vox Africa – Panafric, MBOA TV, LBC Europe, Medi 1 Sat, Canal Algérie, Algérie 3, Algérie 5, Tamazight TV4, Al Erth Al Nabawy, Beur TV, CCTV Documentary, CCTV News, CCTV F, Arirang, TVP Romania, Telesur, Tvc, Rai Uno, Rai Due, Rai Tre, IMED TV, Ennahar TV (Algérie), Ulusal Kanal, Arriyadia, 2M Maroc, TVM Europe, Hannibal TV, Television Tunisienne, Al Masriya, Al Jazeera, Powertürk TV, TRT1, TRT Çocuk, Kanal 24, TRT INT, Kanal 7 INT, Samanyolu TV, TVT, Hilal TV, TV5 Turkey, Halk Haber, VTV4, Arte DE, DW-TV, RTPi, Kuwait TV, Yemen TV, Dubai TV, Abou Dhabi TV, Jordan Satellite channel, Armenia 1, Armenia TV, Vesti, Nessma, NHK World SD / HD, New Tang Dynasty, Russia Today, Russia Today Espanol, Record International, Rusiya Al Yaum, Record News.

HD : haute Définition sous réserve d'éligibilité avec équipements compatibles HD.

CONCERNANT LES DÉBITS

Débits IP: capacité IP dédiée entre la Freebox et l'équipement d'accès de Free. Sous réserve de la conformité à la norme NF C 15-100 de l'installation électrique de l'abonné et des caractéristiques physiques de la ligne.

Les débits pour l'ADSL et le VDSL

Pour l'ADSL : débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbits/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbits/s avec Freebox compatible et selon l'offre détenue. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne.

Pour le VDSL2 : débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbits/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mbits/s uniquement sur les lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbits/s pouvant atteindre 8 Mbits/s uniquement pour les lignes les plus courtes (moins de 1km) avec Freebox compatible et selon l'offre détenue. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne.

Les débits pour la Fibre

Pour les forfaits Freebox Révolution et Freebox Mini 4K : débit descendant théorique jusqu'à 1Gbit/s maximum sous réserve d'activation du mode bridge (jusqu'à 600 Mbit/s en mode routeur) et avec équipement adéquat et débit montant théorique jusqu'à 200Mbit/s maximum. Le mode bridge (activation depuis l'Espace abonné rubrique « Mon compte ») entraîne la désactivation des services Wifi/Routeur/NAS/Seedbox pour le forfait Freebox Révolution et les services audiovisuels ou Internet pour le forfait Freebox mini 4K ; détails sur free.fr/

Les services audiovisuels et de télévision réduisent la bande passante du service Internet du débit nécessaire à leur utilisation. Le débit utilisé sur chaque chaîne regardée ou enregistrée varie en fonction de la chaîne, de la qualité de l'image et des méthodes de transmission utilisées notamment par votre opérateur et l'éditeur de la chaîne. Une chaîne en simple définition nécessite généralement un débit descendant compris entre 2Mbit/s et 4Mbit/s et une chaîne en haute définition entre 5Mbit/s et 8Mbit/s.

Sous conditions d'éligibilité : offre valable en France métropolitaine, proposée aux nouveaux abonnés fibrés ou Haut Débit en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Pour la fibre, uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement effectif du domicile de l'abonné. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.free.fr.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	29.99€ TTC
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>Accès Internet en Très Haut Débit ou Haut Débit ⁽¹⁾ :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre illimité de boîtes aux lettres + accès webmail • Fonctions WiFi, routeur (<i>désactivées en mode bridge</i>) et contrôle parental <p>Service de téléphonie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels vers mobiles en France métropolitaine et DOM et vers fixes de plus de 100 destinations • Services de messagerie unifiée <p>Services audiovisuels :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services facturés en sus • 2 jeux Haute Definition avec gamepad • Accès à Freebox TV (+1,99€/mois): Plus de 200 chaînes incluses ⁽²⁾ + magnétoscope numérique + Freebox Replay. <p>Mise à disposition de la boucle locale dédiée : +5,99€/mois</p>
EQUIPEMENT	Inclus Freebox Révolution (boîtier Server + boîtier Player HD/3D) et FreePlugs
DURÉE D'ENGAGEMENT	Durée indéterminée sans période d'engagement
FRAIS DE RÉSILIATION	49€
FRAIS D'ÉTABLISSEMENT D'ACCÈS	39,99€ (pour les locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale)
FRAIS DE RÉACTIVATION D'UN ACCÈS AYANT SUPPORTÉ UN SERVICE FREEBOX	100€ (dans le même local au même nom au cours des 3 derniers mois, hors CLNS)
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 4 semaines
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
DÉBITS (ADSL/VDSL : VARIABLES EN FONCTION DE LA LONGUEUR DE LA LIGNE)	<p>Débits descendants</p> <p>Fibre: jusqu'à 1Gbit/s en mode bridge (jusqu'à 600Mbit/s en mode routeur) - ADSL: débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s - VDSL: débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ⁽¹⁾</p> <p>Débits montants</p> <p>Fibre: jusqu'à 200Mbit/s - ADSL: débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s - VDSL: débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ⁽¹⁾</p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels vers mobiles France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les fixes de : Acores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc*, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie**, Turquie, Venezuela, Vietnam, 10 heures d'appels vers les fixes d'Algérie***. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.
TECHNOLOGIE DE L'ACCÈS	Technologie ADSL2+/VDSL2 - Fibre
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS PAYANTS	Plus de 200 chaînes à l'unité ou en pack (CanalSat, les Chaînes Canal+, bouquets AB, etc.), services de vidéo à la demande
SERVICE CLIENT	Assistance téléphonique (incluse depuis une ligne Freebox, appel local depuis un poste fixe): 3244 Assistance en ligne: http://www.free.fr/assistance/ Intervention à domicile sous 10 heures en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique ⁽³⁾

TV : débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s.

* Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553. Appels vers fixes au Maroc garantis pour l'année 2015 sur la base des conditions proposées par les opérateurs Marocains. Si ces derniers devaient revoir leurs conditions d'interconnexion à la hausse, Free se réserve la possibilité de revenir au tarif antérieur, après avoir informé l'abonné conformément aux dispositions légales en vigueur. ** Appels vers les numéros de fixes en Tunisie commençant par (00)2167, jusqu'à 99 correspondants différents/mois. *** Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 10h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,19 €/mn. Minutes non consommées non reportables. (1) & (2) Voir détails en page 3 de la brochure tarifaire. (3) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone couverte par l'Assistance Technique de Proximité, délai d'intervention garanti à compter de la proposition d'intervention, donnant droit à compensation à hauteur d'1 euro par heure de retard dans la limite de 10 euros par mois, sous réserve d'acceptation par l'abonné du créneau de rendez-vous proposé. Modalités d'application, définition des heures ouvrées et listes des zones consultables sur <http://www.free.fr/assistance>

Sous conditions d'éligibilité : offre valable en France métropolitaine, proposée aux nouveaux abonnés fibrés ou Haut Débit en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Pour la fibre, uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement effectif du domicile de l'abonné. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.free.fr.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	29.99€ TTC
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>Accès Internet en Très Haut Débit ou Haut Débit ⁽¹⁾ :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre illimité de boîtes aux lettres + accès webmail • Fonctions WiFi, routeur et contrôle parental <p>Service de téléphonie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels vers fixes de plus de 100 destinations • Services de messagerie unifiée <p>Services audiovisuels (uniquement en HDMI avec TV HD) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services facturés en sus • Accès au Play Store (jeux, vidéos, musiques,...) avec Android TV™ • Accès à Freebox TV : Plus de 200 chaînes incluses ⁽²⁾ + Freebox Replay + fonctions d'enregistrement numérique et de contrôle du direct (avec disque dur externe en sus) <p><i>L'activation du mode bridge désactive l'accès Internet ou les services audiovisuels.</i></p>
EQUIPEMENT	Inclus Freebox mini 4K (Server mini 4K+ Player mini 4K)
DURÉE D'ENGAGEMENT	Durée indéterminée sans période d'engagement
FRAIS DE RÉSILIATION	49€
FRAIS D'ÉTABLISSEMENT D'ACCÈS	39,99€ (pour les locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale)
FRAIS DE RÉACTIVATION D'UN ACCÈS AYANT SUPPORTÉ UN SERVICE FREEBOX	100€ (dans le même local au même nom au cours des 3 derniers mois, hors CLNS)
CONDITIONNEMENT/ ENVOI EQUIPEMENTS	19€
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 4 semaines
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
DÉBITS (ADSL/VDSL : VARIABLES EN FONCTION DE LA LONGUEUR DE LA LIGNE)	<p>Débits descendants Fibre : jusqu'à 1Gbit/s en mode bridge (jusqu'à 600Mbit/s en mode routeur) - ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s - VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ⁽¹⁾</p> <p>Débits montants Fibre : jusqu'à 200Mbit/s - ADSL : débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s - VDSL : débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ⁽¹⁾</p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels vers les fixes de Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc*, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Turquie, Venezuela, Vietnam et vers mobiles Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, États-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DE L'ACCÈS	Technologie ADSL2+/VDSL2 - Fibre
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS PAYANTS	Plus de 200 chaînes à l'unité ou en pack (CanalSat, les Chaînes Canal+, bouquets AB, etc.), services de vidéo à la demande
SERVICE CLIENT	Assistance téléphonique (incluse depuis une ligne Freebox, appel local depuis un poste fixe): 3244 Assistance en ligne: http://www.free.fr/assistance/ Intervention à domicile en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique ⁽³⁾ .

Services audiovisuels accessibles après acceptation des conditions générales d'utilisation de Google. Inscription obligatoire pour le Google Play Store.

Compatibilité 4K : uniquement en HEVC avec équipement terminal adéquat disposant d'une connectique HDMI 2.0.

Google Play et Youtube : certains fournisseurs de contenu peuvent exiger un abonnement. Google, Google Play et Android sont des marques de Google Inc.

TV : débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s.

* Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553. Appels vers fixes au Maroc garantis pour l'année 2015 sur la base des conditions proposées par les opérateurs Marocains. Si ces derniers devaient revoir leurs conditions d'interconnexion à la hausse, Free se réserve la possibilité de revenir au tarif antérieur, après avoir informé l'abonné conformément aux dispositions légales en vigueur.

(1) & (2) Voir détails en page 3 de la brochure tarifaire.

(3) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone couverte par l'Assistance Technique de Proximité. Modalités d'application, listes des zones consultables sur <http://www.free.fr/assistance>

Sous conditions d'éligibilité : offre valable en France métropolitaine, proposée aux nouveaux abonnés ADSL en zone non dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.free.fr.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	35.98€ TTC
DESCRIPTION DE L'OFFRE	Accès Internet en Haut Débit ⁽¹⁾ : <ul style="list-style-type: none"> • Nombre illimité de boîtes aux lettres + accès webmail • Fonctions WiFi et routeur Service de téléphonie : <ul style="list-style-type: none"> • Appels vers mobiles en France métropolitaine et DOM et vers fixes de plus de 100 destinations • Services de messagerie unifiée
EQUIPEMENT	Inclus Freebox Crystal (boîtier Server)
DURÉE D'ENGAGEMENT	Durée indéterminée sans période d'engagement
FRAIS DE RÉSILIATION	49€
FRAIS D'ÉTABLISSEMENT D'ACCÈS	39,99€ (pour les locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale)
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 4 semaines (dans le même local au même nom au cours des 3 derniers mois, hors CLNS)
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
DÉBITS (ADSL : VARIABLES EN FONCTION DE LA LONGUEUR DE LA LIGNE)	Débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ⁽¹⁾ . Débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s ⁽¹⁾ .
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels vers mobiles France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les fixes de : Acores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caimans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc* , Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie**, Turquie, Venezuela, Vietnam, 10 heures d'appels vers les fixes d'Algérie***. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DE L'ACCÈS	Technologie ADSL
SERVICE CLIENT	Assistance téléphonique (incluse depuis une ligne Freebox, appel local depuis un poste fixe) : 3244 Assistance en ligne : http://www.free.fr/assistance/

* Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553. Appels vers fixes au Maroc garantis pour l'année 2015 sur la base des conditions proposées par les opérateurs Marocains. Si ces derniers devaient revoir leurs conditions d'interconnexion à la hausse, Free se réserve la possibilité de revenir au tarif antérieur, après avoir informé l'abonné conformément aux dispositions légales en vigueur.

** Appels vers les numéros de fixes en Tunisie commençant par (00)2167, jusqu'à 99 correspondants différents/mois.

*** Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 10h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,19 € /mn. Minutes non consommées non reportables.

(1) Voir détails en page 3 de la brochure tarifaire.

Offre soumise à conditions, proposée en zone dégroupée ou fibrée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Pour la fibre, uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement effectif du domicile de l'abonné.

FORFAIT FREEBOX REVOLUTION
ABONNEMENT MENSUEL : 29,99€/mois
OPTION MISE À DISPOSITION DE LA BOUCLE LOCALE DÉDIÉE : 5,99€/mois
MISE À DISPOSITION EQUIPEMENTS : Inclus Freebox Révolution (boîtier Server + boîtier Player HD/3D) et FreePlugs
DÉBITS (ADSL/VDSL : variables en fonction de la longueur de la ligne) : Débits descendants Fibre : jusqu'à 1Gbit/s en mode bridge (jusqu'à 600Mbit/s en mode routeur) - ADSL: débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s - VDSL: débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ⁽¹⁾ Débits montants Fibre : jusqu'à 200Mbit/s - ADSL : débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s - VDSL: débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ⁽¹⁾
SERVICES INCLUS : Accès Internet (Ethernet / WiFi 802.11n) / Routeur intégré Service de téléphonie incluant les appels vers mobiles en France métropolitaine et DOM ⁽²⁾ et vers fixes de plus de 100 destinations ⁽²⁾ Fonctions WiFi / Routeur / NAS (désactivées en mode bridge)/ Espace de stockage / lecteur blu-Ray ⁽⁴⁾ / Jeux Services audiovisuels : accès à des services de vidéo à la demande (à l'acte ou sur abonnement) et bouquets de services facturés en sus
OPTION FREEBOX TV : 1,99€/mois - Plus de 200 chaînes TV incluses ⁽⁶⁾ + magnétoscope numérique + Freebox Replay
OPTION MULTI TV : à partir de 1,99€/mois
DURÉE D'ENGAGEMENT : Durée indéterminée sans période d'engagement
FRAIS DE RÉSILIATION : 49€
FRAIS D'ÉTABLISSEMENT D'ACCÈS (locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale) : 39,99€
FRAIS DE RÉACTIVATION D'UN ACCÈS AYANT SUPPORTÉ UN SERVICE FREEBOX (dans le même local au même nom au cours des 3 derniers mois, hors CLNS) : 100€
INDEMNITÉ FORFAITAIRE EN CAS DE NON-RESTITUTION OU DÉGRADATION D'ÉLÉMENTS Server 250€, Player 250€, Lecteur CD/DVD/BR défectueux 50€, défaut d'aspect 20€, Freeplug 40€ l'unité, télécommande 20€, Manette Jeux 10€, boîtier Femto 100€, kit fibre (jarretière et SFP): 30€, Player mini 4K 200€.
ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE (32 44) : Inclus dans le forfait si appel depuis une Freebox, depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire
ASSISTANCE EN LIGNE : inclus ⁽⁶⁾ (http://www.free.fr/assistance/)
ASSISTANCE PAR TÉLÉCOPIE : 0899 90 5000 - 1,35€ par appel + 0,34€/mn
ASSISTANCE PAR UN ACCÈS BAS DÉBIT DE SECOURS (si abonnement téléphonique actif chez ORANGE) : Inclus Pour paramétrer cette connexion : - Identifiant bas débit secours : numéro de téléphone de l'Abonné - Mot de passe : numéro de téléphone de l'Abonné - Point d'accès bas débit secours : 0868 92 0911 (numéro non facturé par l'exploitant de la Boucle locale métallique).
DÉPOT DE GARANTIE (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique) : 400€
FRAIS DE MISE EN SERVICE DE LA PORTABILITÉ DU NUMÉRO DE TÉLÉPHONE : inclus
ENCOURS DE CONSOMMATION : Si Free constate, au cours d'un mois donné, un encours de consommation supérieur de plus de 100 % à la moyenne des factures de l'abonné au cours des 2 mois précédents, ou pour les abonnés ayant un encours de consommation supérieur à 100€, Free pourra en informer l'abonné et lui demander de payer la somme d'un montant égal à l'encours de consommations en vigueur à la date de demande formulée par Free. En cas de non paiement le service pourra être restreint.
INTÉRÊTS DE RETARD EN CAS DE DÉFAUT DE PAIEMENT : Application d'un taux égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date limite de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7,50€ Application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€ (pour les professionnels)
INTERVENTION A DOMICILE : Intervention incluse dans le cadre de l'Assistance Technique de Proximité sous 10 heures ouvrées ⁽⁷⁾ Intervention simple : 49€ Intervention complexe (installation domestique non conforme à la norme NF C 15-100, fourniture connectiques, accessoires): 69€

TV : débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s.

(1), (2), (3) & (5) Voir détails en page 3 de la brochure tarifaire.

(4) Disponible via connectique HDMI uniquement.

(6) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free.

(7) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone couverte par l'Assistance Technique de Proximité, délai d'intervention garanti à compter de la proposition d'intervention, donnant droit à compensation à hauteur d'1 euro par heure de retard dans la limite de 10 euros par mois, sous réserve d'acceptation par l'abonné du créneau de rendez-vous proposé. Modalités d'application, définition des heures ouvrées et listes des zones consultables sur <http://www.free.fr/assistance>.

Offre soumise à conditions, proposée en zone dégroupée ou fibrée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Pour la fibre, uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement effectif du domicile de l'abonné.

FORFAIT FREEBOX MINI 4K
ABONNEMENT MENSUEL : 29,99€/mois
OPTION MISE À DISPOSITION DE LA BOUCLE LOCALE DÉDIÉE : inclus
MISE À DISPOSITION EQUIPEMENTS : Inclus Freebox mini 4K (Server mini 4K+ Player mini 4K)
CONDITIONNEMENT/ ENVOI EQUIPEMENTS : 19€
<p>DÉBITS (ADSL/VDSL : variables en fonction de la longueur de la ligne) :</p> <p>Débits descendants</p> <p>Fibre: jusqu'à 1Gbit/s en mode bridge (jusqu'à 600Mbit/s en mode routeur) - ADSL: débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s - VDSL: débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ⁽¹⁾</p> <p>Débits montants</p> <p>Fibre : jusqu'à 200Mbit/s - ADSL : débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s - VDSL: débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ⁽¹⁾</p>
<p>SERVICES INCLUS :</p> <p>Accès Internet (Ethernet / WiFi 802.11n) / Routeur intégré</p> <p>Service de téléphonie incluant les appels vers les fixes de plus de 100 destinations ⁽²⁾</p> <p>Fonctions WiFi / Routeur / NAS / Espace de Stockage / Jeux</p> <p>Services audiovisuels (uniquement en HDMI avec TV HD) : accès au Play Store (jeux, vidéos, musiques,...) avec Android TV™ + accès à Freebox TV (plus de 200 chaînes incluses ⁽²⁾) + Freebox Replay + fonction d'enregistrement numérique et de contrôle du direct (avec disque dur externe en sus) + accès aux services de vidéo à la demande (à l'acte ou sur abonnement) et bouquets de services facturés en sus</p> <p><i>L'activation du mode bridge désactive l'accès Internet ou les services audiovisuels.</i></p>
<p>OPTIONS :</p> <p>Option appels vers fixes Tunisie et 10 heures d'appels vers les fixes d'Algérie à 2,99€/mois ⁽³⁾.</p> <p>Option appels vers les mobiles des opérateurs de réseau mobile en France métropolitaine et DOM à 2,99€/mois⁽⁴⁾.</p>
OPTION MULTI TV : 4,99€/mois
DURÉE D'ENGAGEMENT : Durée indéterminée sans période d'engagement
FRAIS DE RÉSILIATION : 49€
FRAIS D'ÉTABLISSEMENT D'ACCÈS (locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale) : 39,99€
FRAIS DE RÉACTIVATION D'UN ACCÈS AYANT SUPPORTÉ UN SERVICE FREEBOX (dans le même local au même nom au cours des 3 derniers mois, hors CLNS) : 100€
<p>INDEMNITÉ FORFAITAIRE EN CAS DE NON-RESTITUTION OU DÉGRADATION D'ÉLÉMENTS</p> <p>Server mini 4K 200€, Player mini 4K 200€, télécommande 20€, kit fibre (jarretière et SFP): 30€</p>
ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE (32 44) : Inclus dans le forfait si appel depuis une Freebox, depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire
ASSISTANCE EN LIGNE (http://www.free.fr/assistance/) : inclus ⁽⁶⁾
ASSISTANCE PAR TÉLÉCOPIE : 0899 90 5000 - 1,35€ par appel + 0,34€/mn
<p>ASSISTANCE PAR UN ACCÈS BAS DÉBIT DE SECOURS (si abonnement téléphonique actif chez ORANGE) : Inclus</p> <p>Pour paramétrer cette connexion :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifiant bas débit secours : numéro de téléphone de l'Abonné - Mot de passe : numéro de téléphone de l'Abonné - Point d'accès bas débit secours : 0868 92 0911 (numéro non facturé par l'exploitant de la Boucle locale métallique).
DÉPOT DE GARANTIE (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique) : 400€
FRAIS DE MISE EN SERVICE DE LA PORTABILITÉ DU NUMÉRO DE TÉLÉPHONE : inclus
<p>ENCOURS DE CONSOMMATION :</p> <p>Si Free constate, au cours d'un mois donné, un encours de consommation supérieur de plus de 100 % à la moyenne des factures de l'abonné au cours des 2 mois précédents, ou pour les abonnés ayant un encours de consommation supérieur à 100€, Free pourra en informer l'abonné et lui demander de payer la somme d'un montant égal à l'encours de consommations en vigueur à la date de demande formulée par Free. En cas de non paiement le service pourra être restreint.</p>
<p>INTÉRÊTS DE RETARD EN CAS DE DÉFAUT DE PAIEMENT :</p> <p>Application d'un taux égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date limite de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7,50€</p> <p>Application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€ (pour les professionnels)</p>
<p>INTERVENTION A DOMICILE :</p> <p>Intervention incluse dans le cadre de l'Assistance Technique de Proximité ⁽⁷⁾</p> <p>Intervention simple : 49€</p> <p>Intervention complexe (installation domestique non conforme à la norme NF C 15-100, fourniture connectiques, accessoires): 69€</p>

Services audiovisuels accessibles après acceptation des conditions générales d'utilisation de Google. Inscription obligatoire pour le Google Play Store.

Compatibilité 4K : uniquement en HEVC avec équipement terminal adéquat disposant d'une connectique HDMI 2.0.

Google Play et Youtube : certains fournisseurs de contenu peuvent exiger un abonnement. Google, Google Play et Android sont des marques de Google Inc.

TV : débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s.

(1), (2), (3), (4) & (5) Voir détails en page 3 de la brochure tarifaire.

(6) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free.

(7) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone couverte par l'Assistance Technique de Proximité. Modalités d'application, listes des zones consultables sur <http://www.free.fr/assistance>

Offre soumise à conditions, proposée en zone non dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

FORFAIT FREEBOX CRYSTAL
ABONNEMENT MENSUEL : 35,98€/mois
OPTION MISE À DISPOSITION DE LA BOUCLE LOCALE DÉDIÉE : inclus
MISE À DISPOSITION EQUIPEMENT : Inclus Freebox Crystal (boîtier ADSL)
DÉBITS ADSL (variables en fonction de la longueur de la ligne) : Débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ⁽¹⁾ Débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s ⁽¹⁾
SERVICES INCLUS : Accès Internet (Ethernet / WiFi 802.11n) / Routeur intégré Service de téléphonie incluant les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM ⁽²⁾ et vers les fixes de plus de 100 destinations ⁽²⁾ Fonctions WiFi / Routeur
OPTION TV : Non disponible
DURÉE D'ENGAGEMENT : Durée indéterminée sans période d'engagement
FRAIS DE RÉSILIATION : 49€
FRAIS D'ÉTABLISSEMENT D'ACCÈS (locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale) : 39,99€
FRAIS DE RÉACTIVATION D'UN ACCÈS AYANT SUPPORTÉ UN SERVICE FREEBOX (dans le même local au même nom au cours des 3 derniers mois, hors CLNS) : 100€
INDEMNITÉ FORFAITAIRE EN CAS DE NON-RESTITUTION OU DÉGRADATION D'ÉLÉMENTS Boîtier ADSL 150€
ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE (32 44) : Inclus dans le forfait si appel depuis une Freebox, depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire
ASSISTANCE EN LIGNE (http://www.free.fr/assistance/) : inclus ⁽³⁾
ASSISTANCE PAR TÉLÉCOPIE : 0899 90 5000 - 1,35€ par appel + 0,34€/mn
ASSISTANCE PAR UN ACCÈS BAS DÉBIT DE SECOURS (si abonnement téléphonique actif chez ORANGE) : Inclus Pour paramétrer cette connexion : - Identifiant bas débit secours : numéro de téléphone de l'Abonné - Mot de passe : numéro de téléphone de l'Abonné - Point d'accès bas débit secours : 0868 92 0911 (numéro non facturé par l'exploitant de la Boucle locale métallique).
DÉPOT DE GARANTIE (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique) : 400€
FRAIS DE MISE EN SERVICE DE LA PORTABILITÉ DU NUMÉRO DE TÉLÉPHONE : inclus
ENCOURS DE CONSOMMATION : Si Free constate, au cours d'un mois donné, un encours de consommation supérieur de plus de 100 % à la moyenne des factures de l'abonné au cours des 2 mois précédents, ou pour les abonnés ayant un encours de consommation supérieur à 100€, Free pourra en informer l'abonné et lui demander de payer la somme d'un montant égal à l'encours de consommations en vigueur à la date de demande formulée par Free. En cas de non paiement le service pourra être restreint.
INTÉRÊTS DE RETARD EN CAS DE DÉFAUT DE PAIEMENT : Application d'un taux égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date limite de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7,50€ Application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€ (pour les professionnels)
INTERVENTION A DOMICILE : non disponible

(1) & (2), Voir détails en page 3 de la brochure tarifaire.

(3) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free.

L'ensemble des tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent TTC. Le prix du Forfait Freebox correspondant à l'offre souscrite par l'abonné est facturé à l'abonné sur une base forfaitaire et mensuelle, terme à échoir, excepté pour le premier mois dont la facturation s'effectue prorata temporis à terme échu et reportée sur la facture émise dans le mois suivant. Les éventuelles consommations en dehors du Forfait Freebox (communications téléphoniques, consommation de Services audiovisuels, Services optionnels souscrits par l'abonné, prestations d'assistance, frais d'intervention...) sont exigibles à terme échu. Le Service optionnel de télévision Freebox TV est exigible à terme échu. La facturation débute après mise à disposition de l'accès aux Services. La facture indiquant le montant du prélèvement sera envoyée 3 jours avant la date du prélèvement. Migration vers le Forfait Freebox mini 4K: voir modalités sur l'Espace abonné, <https://subscribe.free.fr/login/>.

Tarifs des appels avec le service de téléphonie voix sur IP dans les forfaits Freebox et depuis un téléphone raccordé à la Freebox. Appels hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles. Tarifs mobile en France métropolitaine et DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion) valables avec le Forfait Freebox Révolution et le Forfait Freebox Crystal, et avec l'option appels vers les mobiles France métropolitaine et DOM (2,99€/mois) pour le Forfait Freebox mini 4K (sans l'option, voir tarifs mobile p 16). Tarif fixe Tunisie commençant par (00)2167 valable avec le Forfait Freebox Révolution et le Forfait Freebox Crystal, et avec l'option Algérie+Tunisie (2,99€/mois) pour le Forfait Freebox mini 4K (Tarif fixe sans l'option ou ne commençant pas par (00)2167: 0,24€/mn).

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Acores	0,00€	0,22€
Afghanistan	0,49€	0,49€
Afrique du Sud	0,00€	0,34€
Alaska	0,00€	0,00€
Albanie	0,00€	0,34€
Algérie	0,19€ ⁽¹⁾	0,64€
Allemagne	0,00€	0,19€
Andorre	0,00€	0,27€
Angleterre	0,00€ ⁽²⁾	0,19€
Angola	0,24€	0,39€
Anguilla	0,24€	0,39€
Antigua et Barbuda	0,19€	0,34€
Antilles néerlandaises	0,19€	0,34€
Arabie Saoudite	0,24€	0,39€
Argentine	0,00€	0,22€
Arménie	0,19€	0,34€
Aruba	0,19€	0,34€
Ascension	0,99€	0,99€
Australie	0,00€	0,19€
Australie territoires externes	0,49€	0,49€
Autorité nat. Palestinienne	0,08€	0,27€
Autriche	0,00€	0,19€
Azerbaïdjan	0,24€	0,39€
Bahamas	0,00€	0,19€
Bahreïn	0,00€	0,27€
Bangladesh	0,08€	0,27€
Barbade	0,19€	0,34€
Bélarus	0,39€	0,64€
Belgique	0,00€	0,22€
Belize	0,24€	0,39€
Bénin	0,19€	0,34€
Bermudes	0,00€	0,27€
Bhoutan	0,24€	0,34€
Bolivie	0,19€	0,34€
Bosnie-Herzégovine	0,24€	0,39€
Botswana	0,19€	0,34€
Brésil	0,00€	0,27€

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Brunéi	0,00€	0,00€
Bulgarie	0,00€	0,49€
Burkina Faso	0,19€	0,34€
Burundi	0,08€	0,34€
Cambodge	0,00€	0,00€
Cameroun	0,24€	0,39€
Canada	0,00€	0,00€
Cap-Vert	0,49€	0,49€
Centrafrique	0,19€	0,49€
Chili	0,00€	0,12€
Chine	0,00€	0,00€
Christmas Islands	0,00€	0,39€
Chypre	0,00€	0,12€
Chypre (Turquie)	0,00€	0,19€
Cité du vatican	0,00€	0,22€
Colombie	0,00€	0,27€
Comores	0,49€	0,49€
Congo	0,49€	0,49€
Congo RDC	0,19€	0,34€
Cook Iles	0,99€	0,99€
Corée du Nord	0,49€	0,49€
Corée du sud	0,00€	0,00€
Costa Rica	0,00€	0,27€
Côte d'Ivoire	0,19€	0,34€
Croatie	0,00€	0,27€
Cuba	0,99€	0,99€
Danemark	0,00€	0,22€
Diego Garcia	0,99€	0,99€
Djibouti	0,49€	0,49€
Dominique	0,19€	0,34€
East Timor	0,99€	0,99€
Ecosse	0,00€ ⁽²⁾	0,19€
Egypte	0,24€	0,34€
El Salvador	0,19€	0,34€
Emirats Arabes Unis	0,24€	0,39€
Equateur	0,19€	0,34€
Erythrée	0,49€	0,49€

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Espagne - Baléares	0,00€	0,19€
Estonie	0,00€	0,27€
Etats Unis	0,00€	0,00€
Ethiopie	0,49€	0,49€
Fidji	0,49€	0,49€
Finlande	0,00€	0,22€
France métropolitaine	0,00€	0,00€ ⁽³⁾
Gabon	0,19€	0,34€
Gambie	0,24€	0,49€
Géorgie	0,00€	0,27€
Ghana	0,19€	0,34€
Gibraltar	0,00€	0,27€
Grèce	0,00€	0,22€
Grenade	0,24€	0,39€
Groenland	0,49€	0,49€
Guadeloupe	0,00€	0,00€ ⁽³⁾
Guam	0,00€	0,22€
Guantanamo	0,99€	0,99€
Guatemala	0,19€	0,34€
Guernesey	0,00€	0,22€
Guinée	0,49€	0,49€
Guinée équatoriale	0,49€	0,49€
Guinée-Bissau	0,99€	0,99€
Guyana	0,49€	0,49€
Guyane	0,00€	0,00€ ⁽³⁾
Haïti	0,24€	0,39€
Hawai	0,00€	0,00€
Honduras	0,24€	0,39€
Hong kong	0,00€	0,00€
Hongrie	0,00€	0,27€
Ile de Pâques	0,00€	0,22€
Ile Maurice	0,08€	0,27€
Ile Niue	0,99€	0,99€
Iles Caïmans	0,00€	0,34€
Iles Canaries	0,00€	0,22€
Iles Falklands	0,99€	0,99€
Iles Féroé	0,00€	0,39€

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Iles Mariannes du Nord	0,00€	0,49€
Iles Marshall	0,49€	0,49€
Iles Salomon	0,99€	0,99€
Iles Turks et Caicos	0,24€	0,39€
Iles Vierges américa	0,00€	0,39€
Iles Vierges Britanique	0,24€	0,39€
Inde	0,00€	0,27€
Indonésie	0,00€	0,34€
Irak	0,08€	0,34€
Iran	0,19€	0,34€
Irlande	0,00€	0,19€
Irlande du Nord	0,00€	0,19€
Islande	0,00€	0,22€
Israël	0,00€	0,19€
Italie	0,00€	0,19€
Jamaïque	0,19€	0,34€
Japon	0,00€	0,22€
Jersey	0,00€	0,22€
Jordanie	0,00€	0,27€
Kazakstan	0,19€	0,34€
Kenya	0,19€	0,34€
Kirghizstan	0,19€	0,27€
Kiribati	0,99€	0,99€
Koweït	0,19€	0,27€
La Reunion	0,00€	0,00€ ⁽³⁾
Laos	0,00€	0,27€
Lesotho	0,19€	0,34€
Lettonie	0,00€	0,34€
Liban	0,19€	0,34€
Libéria	0,24€	0,39€
Libye	0,24€	0,39€
Liechtenstein	0,00€	0,27€
Lituanie	0,00€	0,34€
Luxembourg	0,00€	0,22€
Macao	0,00€	0,00€
Macédoine	0,00€	0,34€
Madagascar	0,24€	0,39€

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Madère	0,00€	0,22€
Malaisie	0,00€	0,00€
Malawi	0,08€	0,27€
Maldives	0,24€	0,39€
Mali	0,24€	0,39€
Malte	0,00€	0,34€
Maroc	0,00€ ⁽⁴⁾	0,64€
Martinique	0,00€	0,00€ ⁽³⁾
Mauritanie	0,24€	0,39€
Mayotte	0,00€	0,00€ ⁽³⁾
Mexique	0,08€	0,34€
Micronésie	0,49€	0,49€
Moldavie	0,24€	0,39€
Monaco	0,00€	0,39€
Mongolie	0,08€	0,19€
Montserrat	0,24€	0,39€
Mozambique	0,19€	0,34€
Myanmar	0,49€	0,49€
Namibie	0,19€	0,34€
Nauru	0,99€	0,99€
Népal	0,24€	0,39€
Nicaragua	0,24€	0,39€
Niger	0,19€	0,34€
Nigéria	0,19€	0,27€
Norvège	0,00€	0,22€
Nouvelle-Calédonie	0,24€	0,39€
Nouvelle-Zélande	0,00€	0,22€
Oman	0,24€	0,39€
Ouganda	0,19€	0,34€
Ouzbékistan	0,00€	0,27€
Pakistan	0,19€	0,27€
Palau	0,49€	0,49€
Panama	0,00€	0,27€
Papouasie-Nouvelle Guinée	0,24€	0,39€
Paraguay	0,00€	0,27€
Pays de Galles	0,00€ ⁽²⁾	0,19€
Pays-Bas	0,00€	0,19€

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Pérou	0,00€	0,27€
Philippines	0,19€	0,34€
Pologne	0,00€	0,22€
Polynésie française	0,24€	0,39€
Portugal	0,00€	0,19€
Puerto Rico	0,00€	0,00€
Qatar	0,49€	0,49€
République Dominicaine	0,00€	0,27€
République Slovaque	0,00€	0,27€
République Tchèque	0,00€	0,22€
Roumanie	0,00€	0,19€
Royaume-Uni	0,00€ ⁽²⁾	0,19€
Russie	0,00€	0,22€
Rwanda	0,19€	0,34€
Saint Barthelemy	0,00€	0,00€
Saint Martin	0,00€	0,00€
Saint Martin (NL)	0,00€	0,27€
Saint-Kitts-et-Nevis	0,24€	0,39€
Saint-Pierre-et-Miquelon	0,24€	0,39€
Saint-Vincent-et-Grenadine	0,24€	0,39€
Sainte-Hélène	0,99€	0,99€
Sainte-Lucie	0,24€	0,39€
Samoa américaines	0,00€	0,39€
Samoa-Occidental	0,49€	0,49€
San Marin	0,00€	0,22€
Sao Tomé-et-Principe	0,99€	0,99€
Sénégal	0,24€	0,39€
Serbie et Monténégro	0,19€	0,34€
Seychelles	0,19€	0,34€
Sierra Leone	0,19€	0,34€
Singapour	0,00€	0,12€
Slovénie	0,00€	0,27€
Somalie	0,99€	0,99€
Soudan	0,24€	0,39€
Sri Lanka	0,19€	0,34€
Sud soudan	0,29€	0,39€
Suède	0,00€	0,12€
Suisse	0,00€	0,22€

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Suriname	0,24€	0,49€
Swaziland	0,19€	0,34€
Syrie	0,24€	0,49€
Taiwan	0,00€	0,22€
Tajikistan	0,24€	0,34€
Tanzanie	0,24€	0,39€
Tchad	0,49€	0,49€
Thaïlande	0,00€	0,19€
Togo	0,49€	0,49€
Tokélaï	0,99€	0,99€
Tonga	0,49€	0,49€
Trinité et Tobago	0,00€	0,27€
Tunisie	0,00€ ⁽⁵⁾	0,49€
Turkménistan	0,24€	0,34€
Turquie	0,00€	0,19€
Tuvalu	0,99€	0,99€
U.S. Pacific Islands	0,49€	0,49€
Ukraine	0,19€	0,34€
Uruguay	0,08€	0,34€
Vanuatu	0,99€	0,99€
Venezuela	0,00€	0,00€
Viêt Nam	0,00€	0,34€
Wallis-et-Futuna	0,49€	0,49€
Yémen	0,24€	0,39€
Zambie	0,08€	0,27€
Zanzibar	0,49€	0,49€
Zimbabwe	0,08€	0,27€

(1) Tarif fixe (hors appels vers N° 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139 facturés au Tarif mobile) :

- applicable au-delà de 10h d'appels/mois vers fixes d'Algérie pour le Forfait Freebox Révolution et le Forfait Freebox Crystal,
- applicable sans ou au-delà de l'option 10h d'appels par mois vers les fixes d'Algérie (facturée 2,99€/mois) pour le Forfait Freebox mini 4K.

(2) Tarif fixe hors N° +44 870 / 871/ 872 / 843/ 844 / 845 : 0,19€/min.

(3) Tarif mobile :

- applicable pour le Forfait Freebox Révolution et le Forfait Freebox Crystal,
 - applicable avec l'option appels vers les mobiles France métropolitaine et DOM à 2,99€/mois pour le Forfait Freebox mini 4K. Sans l'option, tarifs par minute respectivement HP/HC vers mobiles France Orange/SFR : 0,16€ / 0,05€ ; Bouygues Telecom : 0,28€ / 0,09€ ; Free Mobile: 0,15€ / 0,05€ ; MVNO : 0,16€ / 0,05€ . Tarifs hors charge d'établissement d'appel de 0,21€ (Orange et SFR), 0,29€ (Bouygues Telecom), 0,20€ (Free Mobile) et 0,21€ (MVNO) . Tarifs vers mobiles DOM : Guadeloupe, Martinique, Réunion: 0,27€/mn. Guyanne Française: 0,34€/mn. Mayotte: 0,39€/mn
- Heures pleines (HP): du lundi au vendredi de 8h00 à 21h30 et le samedi de 8h à 12h.
Heures creuses (HC): du lundi au vendredi de 21h30 à 8h00 et les samedis à partir de 12h , dimanches et jours fériés toute la journée.

(4) Tarif fixe hors appels vers N° 212-526, 527, 533, 534, 546, 553, 547, 540 et 550 facturés au Tarif mobile.

(5) Tarif fixe pour les appels vers les fixes en Tunisie commençant par (00)2167 et dans la limite de 99 correspondants différents maximum par mois :

- applicable pour le Forfait Freebox Révolution et le Forfait Freebox Crystal,
- applicable avec l'option Algérie+Tunisie à 2,99€/mois pour le Forfait Freebox mini 4K. Tarif fixe sans l'option ou ne commençant pas par (00)2167: 0,24€/mn.

Tarifs susceptibles de modification sur la base des niveaux de taxe rémunération fixés par les autorités et/ou opérateurs locaux des destinations concernées (et révisables à tout moment par ces derniers).

Destinations	N° commençant par	Tarif à la minute (€)
International Networks		9,99€
Inmarsat SNAC	870	6,49€
Inmarsat SNAC A	8701	5,49€
Inmarsat SNAC B	8703	2,49€
Inmarsat SNAC B-HSD	87039	6,49€
Inmarsat SNAC Aero	8705	5,99€
Inmarsat SNAC M	8706	1,99€
Inmarsat SNAC M	87060	2,49€
Inmarsat SNAC Mini	87076	1,49€
Inmarsat Atlantic East	871	6,49€
Inmarsat Atlantic East - A	8711	4,99€
Inmarsat Atlantic East - A	8718	6,99€
Inmarsat Atlantic East - B	8713	2,49€
Inmarsat Atlantic East - B/HSD	87139	4,99€
Inmarsat Atlantic East - Aero	8715	4,99€
Inmarsat Atlantic East - M	8716	1,99€
Inmarsat Atlantic East - GAN/HSD	87160	6,49€
Inmarsat Atlantic East - Mini M	87176	1,49€
Inmarsat Pacific	872	6,49€
Inmarsat Pacific - A	8721	5,49€
Inmarsat Pacific - A	8728	5,49€
Inmarsat Pacific - B	8723	2,49€
Inmarsat Pacific - B/HSD	87239	4,99€
Inmarsat Pacific - Aero	8725	4,99€
Inmarsat Pacific - M	8726	1,99€
Inmarsat Pacific - GAN/HSD	87260	6,49€
Inmarsat Pacific Mini M	87276	1,49€
Inmarsat Indian A	8731	5,49€
Inmarsat Indian A	8738	5,49€
Inmarsat Indian B	8733	2,49€
Inmarsat Indian B-HSD	87339	4,99€
Inmarsat Indian Aero	8735	4,99€
Inmarsat Indian M	8736	1,99€
Inmarsat Indian M-ISDN	87360	6,49€
Inmarsat Indian Mini M	87376	1,49€
Inmarsat Atl.-West A	8741	5,49€
Inmarsat Atl.-West B	8743	2,49€
Inmarsat Atl.-West B-HSD	87439	7,99€

Destinations	N° commençant par	Tarif à la minute (€)
Inmarsat Atl. - West Aero	8745	4,99€
Inmarsat Atl.-West M	8746	1,99€
Inmarsat Atl.-West M-ISDN	87460	6,99€
Inmarsat Atl.-West Mini M	87476	1,49€
Inmarsat Atl.-West A	8748	5,49€
Iridium 8816	8816	5,99€
Iridium 8817	8817	5,99€
Iridium +881	+881	5,99€
Globalstar 8818	8818	3,49€
Globalstar 8819	8819	3,49€
Téléphone satellites	882	4,99€
Emsat	88213	3,99€
Thuraya	88216	1,99€
Maritime Communications Partners	88232	2,99€