



BROCHURE **TARIFAIRE**
FORFAITS FREEBOX

Tarifs en vigueur à compter du 08 mars 2017

FORFAITS **FREEBOX**

➤ Fiche d'information standardisée forfait Freebox Révolution avec TV by CANAL Panorama	4
➤ Fiche d'information standardisée forfait Freebox Révolution	5
➤ Fiche d'information standardisée forfait Freebox mini 4K	6
➤ Fiche d'information standardisée forfaits Freebox Crystal	7
➤ Tarifs services et options	9

TARIFS **TÉLÉPHONIE**

➤ Tarifs téléphoniques toutes destinations fixes et mobiles	10 - 16
➤ Tarifs téléphoniques satellitaires / numéros spéciaux	17 - 18

INFORMATIONS SUR LES DÉBITS

Débits IP: capacité IP dédiée entre la Freebox et l'équipement d'accès de Free. Sous réserve de la conformité à la norme NF C 15-100 de l'installation électrique de l'abonné et des caractéristiques physiques de la ligne. Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit selon éligibilité de la ligne.

• Les débits pour l'ADSL et le VDSL

Pour l'ADSL : débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbits/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbits/s avec Freebox compatible et selon l'offre détenue. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne.

Pour le VDSL2 : débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbits/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mbits/s uniquement sur les lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbits/s pouvant atteindre 8 Mbits/s uniquement pour les lignes les plus courtes (moins de 1km) avec Freebox compatible et selon l'offre souscrite. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne.

• **Les débits pour la Fibre** : débit descendant théorique jusqu'à 1 Gbit/s maximum et avec équipement adéquat et débit montant théorique jusqu'à 200 Mbit/s maximum, avec Freebox compatible et selon l'offre souscrite.

Les services audiovisuels et de télévision réduisent la bande passante du service Internet du débit nécessaire à leur utilisation. Le débit utilisé sur chaque chaîne regardée ou enregistrée varie en fonction de la chaîne, de la qualité de l'image et des méthodes de transmission utilisées notamment par votre opérateur et l'éditeur de la chaîne. Une chaîne en simple définition nécessite généralement un débit descendant compris entre 2 Mbit/s et 4 Mbit/s et une chaîne en haute définition entre 5 Mbit/s et 8 Mbit/s.

LISTE DES DESTINATIONS INCLUSES : appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox (hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles). Communications vers les numéros fixes géographiques des tranches 01 à 05 et les numéros fixes de la tranche 09.

Voir la liste des destinations incluses, selon l'offre souscrite, dans les Fiches d'information standardisée ci-après.

LISTE DES CHAINES INCLUSES : sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. La liste des chaînes est susceptible d'évoluer. Liste mise à jour sur free.fr. Freebox TV et TV by CANAL Panorama réservées aux abonnés éligibles au service TV et valables selon l'offre souscrite.

• Freebox TV :

TF1, France 2, France 3, Canal+, France 5, M6, Arte, D8, W9, TMC, NT1, NRJ 12, LCP, France 4, BFM TV, i>TELE, D17, Gulli, France Ô, HD1, L'Equipe 21, 6ter, Numéro23, RMC Découverte, Chérie 25, LCI, RTL9, QVC, Game One, Voltaire, AB 1, Disney Channel, Paramount HD, Nat Geo, Nat Geo Wild, Voyage, NRJ Hits / NRJ Hits HD, Game One Music HD, Festival 4K, Virgin TV, Clubbing TV, Djazz, TV5, BFM Business, Euronews, Bloomberg TV, Al Jazeera Int., BBC World, Sky News Int., I24News, CNBC, LCP AN 24h/24, Public Senat 24h/24, Campagnes TV HD, Africa 24, France 24 (français), France 24 (anglais), France 24 (arabe), Paramount Channel +1, Gong Base, BET, Game One, Game One+1, Star 24, Lucky Jack HD, Men's Up TV, Nolife, L'énorme TV, Ginx, Fashion TV, World Fashion, Equidia Live, Equidia Life, AB Moteurs, Sports 365, Ikono, Ouatch TV, Luxe TV, Demain !, KTO, Aérostar TV, Souvenirs from earth, Penthouse HD / SD, Astro Center TV, M6 Boutique, Best of Shopping, MCE, Beblack, Just4Talent, Ofive TV, France 3 Alsace, France 3 Alpes, France 3 Aquitaine, France 3 Auvergne, France 3 Bourgogne, France 3 Bretagne, France 3 Centre, France 3 Champ.-Ard, France 3 Corse, France 3 Côte-d'Azur, France 3 F-Comté, France 3 Languedoc, France 3 Limousin, France 3 Lorraine, France 3 Midi Pyrén., France 3 Nord PdC, France 3 H. Norm., France 3 B. Norm., France 3 Paris IdF, France 3 Pays Loire, France 3 Picardie, France 3 Poitou-C., France 3 Prov.-Alpes, France 3 Rhône-Alpes, Grand Lille TV, TV7 Bordeaux, TV8 Mont-Blanc, TéléGrenoble, Telfi, La Locale, La Chaîne Normande, Télénantes Nantes 7, TV Sud Provence, TV Tours, BFM Business Paris, IDF1, Locales IDF, Alsace 20, TVFIL 78, Weo, TLM, Valenciennes TV, Canal 10 Guadeloupe, Yvelines Première, TV Sud Camargue Cévennes, Mirabelle TV, Vosges TV, TV Sud Montpellier, MARITIMA TV (martigues), TV Vendée, Canal32, TNA, TVR (Bretagne), TEBESUD, TEBEO (Bretagne), DiCI (Alpes Sud), MFM (Guadeloupe), TV Antilles, TL7 (Loire), TVPI (Pays Basque), Azur TV, Telim, Ma télé, God TV, NourSat, DayStar, UbizNews, TPA, Hlive, Sud1ere, TeleKreol, Vox Africa – Panafrique, MBOA TV, LBC Europe, Medi 1 Sat, Canal Algérie, Algérie 3, Algérie 5, Tamazight TV4, Al Erth Al Nabawy, Beur TV, CCTV Documentary, CCTV News, CCTV F, Arirang, Mandarin TV, TVP Romania, Telesur, Rai Uno, Rai Due, Rai Tre, Numidia TV, Tamazight TV, Al Maghrabya, IMED TV, Echorouk TV, Ulusal Kanal, Arriyadia, Canal Atlas, 2M Maroc, TVM Europe, Hiwar Ettounsi, Television Tunisienne, Al Masriya, Al Jazeera, Powertürk TV, TRT1, TRT Çocuk, 360 TV, Kanal 24, TRT INT, Kanal 7 INT, TVT, Hilal TV, TV5 Turkey, Halk Haber, VTV4, Arte DE, DW-TV, RTPi, Kuwait TV, Yemen TV, Dubai TV, Abou Dhabi TV, Jordan Satellite channel, Kentron TV, Armenia 1, Armenia Public TV, Armenia TV, Rossiya 24, Al Arabia Channel, Rossiya 24, Al Arabia Channel, NHK World SD / HD, New Tang Dynasty, Russia Today, Russia Today Espanol, Record International, Rusiya Al Yaum, Record News.

• TV by CANAL Panorama :

Paris Première, Eurosport 1, Eurosport 2, Teva, Disney Channel +1, Planète+, El, M6 Music, MTV Hits, Trace Urban, TV Breizh, Comédie+, 13ème Rue, SYFY, Série Club, MTV, ELLE Girl, NonStop People, MCM, MCM Top, J-One, Mangas, Disney Junior, Nickelodeon Junior, Tiji, Piwi+, Boomerang, Cartoon Network, Nickelodeon, Nickelodeon +1, Disney XD, Canal J, Teletoon+, Teletoon +1, Nickelodeon 4Teen, Boing, Toonami, Infosport+, OM TV, OL TV, Onzeo, Girondins TV, Planète+ CI, Planète+ A&E, Ushuaïa TV, Histoire, Toute l'histoire, Science & Vie TV, La Chaîne Météo, RFM TV, CNN International, Viceland.

Freebox Replay (service de télévision de rattrapage) : accès à une sélection de programmes.

myCANAL : accès aux programmes des chaînes TV by CANAL Panorama (Offre disponible pour les abonnés Freebox Révolution avec TV by CANAL Panorama). Programmes accessibles uniquement depuis la France métropolitaine et exclusivement réservés à un usage privé. Toute utilisation hors de ce cadre est strictement prohibée. Les programmes accessibles au sein de myCANAL sont des fichiers numériques protégés par des dispositions nationales et internationales en matière de droit d'auteur et droits voisins. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation des droits de propriété intellectuelle attachés aux services myCANAL, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de CANAL+, est strictement interdite. L'utilisateur s'engage à ne pas contourner ni porter atteinte au système de protection des fichiers numériques nécessaire à l'utilisation des services myCANAL, ni à encourager des tiers à effectuer de tels actes.

HD : Haute Définition sous réserve d'éligibilité, d'équipements compatibles HD et d'un débit suffisant.

Sous conditions d'éligibilité : offre valable en France métropolitaine, proposée aux nouveaux abonnés fibrés ou Haut Débit en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Pour la fibre, uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement effectif du domicile de l'abonné. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.free.fr.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	39.99€ TTC (soit 29,99 €/mois pour le Forfait Freebox Révolution + 5,99€/mois pour la mise à disposition de la boucle locale dédiée + 1,99€/mois pour Freebox TV + 24.90€/mois pour TV by CANAL Panorama - 22.88€/mois de remise pour la souscription du Forfait Freebox Révolution avec TV by CANAL Panorama)
DESCRIPTION DE L'OFFRE	Service Internet : <ul style="list-style-type: none"> • Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit, selon éligibilité ⁽¹⁾ • Nombre illimité de boîtes aux lettres + accès webmail • Fonctions WiFi/ Routeur / NAS / Contrôle parental Service de téléphonie : <ul style="list-style-type: none"> • Appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM et vers les fixes de plus de 110 destinations ⁽²⁾ • Services de messagerie unifiée Services audiovisuels : <ul style="list-style-type: none"> • Fonctions Lecteur Blu-ray™ ⁽³⁾ / Espace de stockage / Jeux (2 jeux Haute Définition avec gamepad) • Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services facturés en sus • Freebox TV : Plus de 220 chaînes incluses ⁽⁴⁾ + magnétoscope numérique + Freebox Replay. • TV by CANAL Panorama : 50 chaînes supplémentaires incluses, accès à l'application myCANAL ⁽⁵⁾. Mise à disposition de la boucle locale dédiée
EQUIPEMENT	Inclus Freebox Révolution (boîtier Server + boîtier Player HD) et FreePlugs
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans période d'engagement
FRAIS D'ÉTABLISSEMENT D'ACCÈS	39,99€ (pour les locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale)
FRAIS DE RÉACTIVATION D'UN ACCÈS AYANT SUPPORTÉ UN SERVICE FREEBOX	100€ (dans le même local au même nom au cours des 3 derniers mois, hors CLNS)
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 4 semaines
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation. • Frais de résiliation : 49€
DÉBIT ESTIMÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Débits variables en fonction de la longueur de la ligne: En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s. En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) • Débits en fibre : jusqu'à 1Gbit/s en descendant et 200Mbit/s en montant.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels vers mobiles France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les fixes de : Acores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caimans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc*, Martinique, Mayotte, Monaco, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie**, Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, 5 heures d'appels vers les fixes d'Algérie***. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.
TECHNOLOGIE DE L'ACCÈS	Technologie ADSL2+/VDSL2 - Fibre FTTH
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS PAYANTS	Plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack. Services de vidéo à la demande
SERVICE ABONNÉ	Assistance téléphonique incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244 Assistance en ligne : http://www.free.fr/assistance/ ⁽⁶⁾ Intervention à domicile sous 10 heures en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique ⁽⁷⁾

TV : débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s.

* Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553. Appels vers fixes au Maroc valables pour l'année 2017, sur la base des conditions proposées par les opérateurs Marocains. Si ces derniers devaient revoir leurs conditions d'interconnexion à la hausse, Free se réserve la possibilité de revenir au tarif antérieur, après avoir informé l'abonné conformément aux dispositions légales en vigueur. ** Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois. *** Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 5h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,19 €/mn. Minutes non consommées non reportables.

(1) Voir détails en page 3 de la brochure tarifaire. (2) Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox (hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles). (3) Disponible via connectique HDMI uniquement. (4) Voir liste des chaînes Freebox TV en page 3 de la brochure tarifaire. (5) Voir liste des chaînes TV by CANAL Panorama en page 3 de la brochure tarifaire. myCANAL sous réserve de disponibilité des programmes dans l'offre et selon les écrans. Disponible sur www.mycanal.fr depuis PC/Mac et via l'application myCANAL depuis tablette et smartphone, disposant des logiciels/systèmes d'exploitation compatibles. Limité à une connexion à la fois (PC/Mac, tablette et smartphone). Sous réserve de disposer d'une connexion internet haut débit. Voir conditions techniques d'accès sur www.mycanal.fr. (6) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (7) Intervention sous 10 heures ouvrées. Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone dégroupée, délai d'intervention garanti à compter de la proposition d'intervention, donnant droit à compensation à hauteur de 1 euro par heure de retard dans la limite de 10 euros par mois, sous réserve d'acceptation par l'abonné du créneau de rendez-vous proposé. Modalités d'application et définition des heures ouvrées sur <http://www.free.fr/assistance>

Sous conditions d'éligibilité : offre valable en France métropolitaine, proposée aux nouveaux abonnés fibrés ou Haut Débit en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Pour la fibre, uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement effectif du domicile de l'abonné. Offre disponible par téléphone (1044).

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	29.99€/mois + 5,99€/mois pour la mise à disposition de la boucle locale dédiée, soit 35,98€/mois TTC
DESCRIPTION DE L'OFFRE	Service Internet : <ul style="list-style-type: none"> • Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit, selon éligibilité ⁽¹⁾ • Nombre illimité de boîtes aux lettres + accès webmail • Fonctions WiFi / Routeur / NAS / Contrôle parental Service de téléphonie : <ul style="list-style-type: none"> • Appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM et vers les fixes de plus de 110 destinations ⁽²⁾ • Services de messagerie unifiée Services audiovisuels : <ul style="list-style-type: none"> • Fonctions Lecteur Blu-ray TM / Espace de stockage / Jeux (2 jeux Haute Définition avec gamepad) • Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services facturés en sus • Accès à Freebox TV (+1,99€/mois) : plus de 220 chaînes incluses ⁽⁴⁾ + magnétoscope numérique + Freebox Replay. Mise à disposition de la boucle locale dédiée
EQUIPEMENT	Inclus Freebox Révolution (boîtier Server + boîtier Player HD) et FreePlugs
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans période d'engagement
FRAIS D'ÉTABLISSEMENT D'ACCÈS	39,99€ (pour les locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale)
FRAIS DE RÉACTIVATION D'UN ACCÈS AYANT SUPPORTÉ UN SERVICE FREEBOX	100€ (dans le même local au même nom au cours des 3 derniers mois, hors CLNS)
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 4 semaines
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation. • Frais de résiliation : 49€
DÉBIT ESTIMÉ	• Débits variables en fonction de la longueur de la ligne: En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s. En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) • Débits en fibre : jusqu'à 1Gbit/s en descendant et 200Mbit/s en montant.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels vers mobiles France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les fixes de : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc*, Martinique, Mayotte, Monaco, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie**, Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, 5 heures d'appels vers les fixes d'Algérie***. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.
TECHNOLOGIE DE L'ACCÈS	Technologie ADSL2+/VDSL2 - Fibre FTTH
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS PAYANTS	Plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack. Services de vidéo à la demande
SERVICE ABONNÉ	Assistance téléphonique incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244 Assistance en ligne : http://www.free.fr/assistance/ ⁽⁶⁾ Intervention à domicile sous 10 heures en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique ⁽⁶⁾

TV : débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s.

* Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553. Appels vers fixes au Maroc valables pour l'année 2017 sur la base des conditions proposées par les opérateurs Marocains. Si ces derniers devaient revoir leurs conditions d'interconnexion à la hausse, Free se réserve la possibilité de revenir au tarif antérieur, après avoir informé l'abonné conformément aux dispositions légales en vigueur. ** Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois. *** Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 5h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,19 €/mn. Minutes non consommées non reportables.

(1) Voir détails en page 3 de la brochure tarifaire. (2) Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox (hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles). (3) Disponible via connectique HDMI uniquement. (4) Voir liste et détails en page 3 de la brochure tarifaire. (5) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (6) Intervention sous 10 heures ouvrées. Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone dégroupée, délai d'intervention garanti à compter de la proposition d'intervention, donnant droit à compensation à hauteur d'1 euro par heure de retard dans la limite de 10 euros par mois, sous réserve d'acceptation par l'abonné du créneau de rendez-vous proposé. Modalités d'application et définition des heures ouvrées sur <http://www.free.fr/assistance>

Sous conditions d'éligibilité : offre valable en France métropolitaine, proposée aux nouveaux abonnés fibrés ou Haut Débit en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Pour la fibre, uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement effectif du domicile de l'abonné. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.free.fr.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	29.99€ TTC
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>Service Internet :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit, selon éligibilité ⁽¹⁾ • Nombre illimité de boîtes aux lettres + accès webmail • Fonctions WiFi / Routeur / NAS / Contrôle parental <p>Service de téléphonie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels vers les fixes de plus de 110 destinations ⁽²⁾ • Services de messagerie unifiée <p>Services audiovisuels (uniquement en HDMI avec TV HD) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services facturés en sus • Accès au Play Store (jeux, vidéos, musiques,...) avec Android TV TM • Freebox TV : plus de 220 chaînes incluses ⁽³⁾ + Freebox Replay + Fonctions d'enregistrement numérique et de contrôle du direct (avec disque dur externe en sus) <p>Mise à disposition de la boucle locale dédiée</p>
EQUIPEMENT	Inclus Freebox mini 4K (Server mini 4K+ Player mini 4K)
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans période d'engagement
FRAIS D'ÉTABLISSEMENT D'ACCÈS	39,99€ (pour les locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale)
FRAIS DE RÉACTIVATION D'UN ACCÈS AYANT SUPPORTÉ UN SERVICE FREEBOX	100€ (dans le même local au même nom au cours des 3 derniers mois, hors CLNS)
CONDITIONNEMENT / ENVOI EQUIPEMENTS	19€
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 4 semaines
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation. • Frais de résiliation : 49€
DÉBIT ESTIMÉ	<p>• Débits variables en fonction de la longueur de la ligne:</p> <p>En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.</p> <p>En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km)</p> <p>• Débits en fibre : jusqu'à 1Gbit/s en descendant et 200Mbit/s en montant.</p>
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	<p>Appels vers les fixes de Acores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc*, Martinique, Mayotte, Monaco, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, et vers mobiles Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela.</p> <p>Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.</p>
TECHNOLOGIE DE L'ACCÈS	Technologie ADSL2+/VDSL2 - Fibre FTTH
SERVICES, CHÂÎNES ET BOUQUETS PAYANTS	<p>Plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack.</p> <p>Services de vidéo à la demande.</p>
SERVICE ABONNÉ	<p>Assistance téléphonique incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244</p> <p>Assistance en ligne : http://www.free.fr/assistance/ ⁽⁴⁾</p> <p>Intervention à domicile en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique ⁽⁵⁾</p>

Services audiovisuels accessibles après acceptation des conditions générales d'utilisation de Google. Inscription obligatoire pour le Google Play Store. Compatibilité 4K : uniquement en HEVC avec équipement terminal adéquat disposant d'une connectique HDMI 2.0. Disque dur externe non fourni. Google Play et Youtube : certains fournisseurs de contenu peuvent exiger un abonnement. Google, Google Play et Android sont des marques de Google Inc.
TV : débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s.

* Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553. Appels vers fixes au Maroc valables pour l'année 2017 sur la base des conditions proposées par les opérateurs Marocains. Si ces derniers devaient revoir leurs conditions d'interconnexion à la hausse, Free se réserve la possibilité de revenir au tarif antérieur, après avoir informé l'abonné conformément aux dispositions légales en vigueur.

(1) Voir détails en page 3 de la brochure tarifaire. (2) Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox (hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles). (3) Voir liste et détails en page 3 de la brochure tarifaire. (4) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (5) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone dégroupée. Modalités d'application sur <http://www.free.fr/assistance>

Sous conditions d'éligibilité : offre valable en France métropolitaine, proposée aux nouveaux abonnés ADSL en zone non dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.free.fr

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	35.98€ TTC
DESCRIPTION DE L'OFFRE	Service Internet : <ul style="list-style-type: none"> • Accès internet Haut Débit ⁽¹⁾ • Nombre illimité de boîtes aux lettres + accès webmail • Fonctions WiFi, / Routeur / Contrôle parental Service de téléphonie : <ul style="list-style-type: none"> • Appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM et vers les fixes de plus de 110 destinations ⁽²⁾ • Services de messagerie unifiée
EQUIPEMENT	Inclus Freebox Crystal (boîtier ADSL)
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans période d'engagement
FRAIS D'ÉTABLISSEMENT D'ACCÈS	39,99€ (pour les locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale)
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 4 semaines
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation. • Frais de résiliation : 49€
DÉBIT ESTIMÉ	Débits ADSL variables en fonction de la longueur de la ligne : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels vers mobiles France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela, et vers les fixes de : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caimans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc* , Martinique, Mayotte, Monaco, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie**, Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, 5 heures d'appels vers les fixes d'Algérie***. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.
TECHNOLOGIE DE L'ACCÈS	Technologie ADSL
SERVICE ABONNÉ	Assistance téléphonique incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244 Assistance en ligne : http://www.free.fr/assistance/ ⁽³⁾

* Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553. Appels vers fixes au Maroc valables pour l'année 2017 sur la base des conditions proposées par les opérateurs Marocains. Si ces derniers devaient revoir leurs conditions d'interconnexion à la hausse, Free se réserve la possibilité de revenir au tarif antérieur, après avoir informé l'abonné conformément aux dispositions légales en vigueur. ** Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois. *** Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 5h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,19 € /mn. Minutes non consommées non reportables.

(1) Voir détails en page 3 de la brochure tarifaire. (2) Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox (hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles). (3) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free.

Sous conditions d'éligibilité : offre valable en France métropolitaine, en zone dégroupée et proposée uniquement aux abonnés ADSL ayant souscrit à l'offre Freebox Crystal en zone dégroupée avant le 10/03/2015 ou dans le cadre d'une offre promotionnelle, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Offre disponible uniquement par téléphone.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	29.99€ TTC
DESCRIPTION DE L'OFFRE	Service Internet : <ul style="list-style-type: none"> • Accès internet Haut Débit ⁽¹⁾ • Nombre illimité de boîtes aux lettres + accès webmail • Fonctions WiFi / Routeur / Contrôle parental Service de téléphonie : <ul style="list-style-type: none"> • Appels vers les fixes de plus de 110 destinations ⁽²⁾ • Services de messagerie unifiée Services audiovisuels : <ul style="list-style-type: none"> • Accès aux services de vidéo à la demande et bouquets de services facturés en sus • Accès à Freebox TV (+1,99€/mois) : plus de 220 chaînes incluses ⁽³⁾ + magnétoscope numérique + Freebox Replay. Mise à disposition de la boucle locale dédiée
EQUIPEMENT	Inclus Freebox Crystal (boîtier ADSL+ boîtier TV HD) et FreePlugs.
DURÉE D'ENGAGEMENT	Sans période d'engagement.
FRAIS D'ÉTABLISSEMENT D'ACCÈS	39,99€ (pour les locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale)
FRAIS DE RÉACTIVATION D'UN ACCÈS AYANT SUPPORTÉ UN SERVICE FREEBOX	100€ (dans le même local au même nom au cours des 3 derniers mois, hors CLNS)
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 4 semaines
DÉPOT DE GARANTIE	400€ (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'ABONNÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation effective dans un délai maximum de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation. • Frais de résiliation : 49€
DÉBIT ESTIMÉ	Débits ADSL variables en fonction de la longueur de la ligne : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels vers les fixes de Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc*, Martinique, Mayotte, Monaco, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, et vers mobiles Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.
TECHNOLOGIE DE L'ACCÈS	Technologie ADSL2+
SERVICES, CHAÎNES ET BOUQUETS PAYANTS	Plus de 250 chaînes à l'unité ou en pack. Services de vidéo à la demande.
SERVICE ABONNÉ	Assistance téléphonique incluse depuis une ligne Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244 Assistance en ligne : http://www.free.fr/assistance/ ⁽⁴⁾ Intervention à domicile en cas de problème technique non résolu par l'assistance téléphonique ⁽⁵⁾

TV : débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s.

* Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553. Appels vers fixes au Maroc valables pour l'année 2017 sur la base des conditions proposées par les opérateurs Marocains. Si ces derniers devaient revoir leurs conditions d'interconnexion à la hausse, Free se réserve la possibilité de revenir au tarif antérieur, après avoir informé l'abonné conformément aux dispositions légales en vigueur.

(1) Voir détails en page 3 de la brochure tarifaire. (2) Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox (hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles). (3) Voir liste et détails en page 3 de la brochure tarifaire. (4) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free. (5) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone dégroupée. Modalités d'application sur <http://www.free.fr/assistance>

OPTION TELEPHONIE ⁽¹⁾

Pour le Forfait Freebox mini 4K et le Forfait Freebox Crystal (en zone dégroupée) :

- Option appels vers fixes Tunisie* et 5 heures d'appels vers les fixes d'Algérie** : 2,99€/mois.
- Option appels vers les mobiles des opérateurs de réseau mobile en France métropolitaine et DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion) : 2,99€/mois

OPTION MULTI TV :

- Pour le Forfait Freebox Révolution avec TV by Canal Panorama et le Forfait Freebox Révolution : à partir de 1,99€/mois
- Pour le Forfait Freebox mini 4K et le Forfait Freebox Crystal (en zone dégroupée) : 4,99€/mois

INDEMNITE FORFAITAIRE EN CAS DE NON-RESTITUTION OU DEGRADATION D'ELEMENTS

- Pour le Forfait Freebox Révolution avec TV by Canal Panorama et le Forfait Freebox Révolution : Server 250€, Player 250€, Lecteur CD/DVD/BR défectueux 50€, défaut d'aspect 20€, Freeplug 40€ l'unité, télécommande 20€, Manette Jeux 10€, boîtier Femto 100€, kit fibre (jarretière et SFP) 30€, Boîtier fibre 90€, Player mini 4K 200€.
- Pour le Forfait Freebox mini 4K : Server mini 4K 200€, Player mini 4K 200€, télécommande 20€, kit fibre (jarretière et SFP) 30€, Boîtier fibre 90€.
- Pour le Forfait Crystal (en zone dégroupée) : Boîtier ADSL 150€, boîtier TV HD 200€, boîtier TV HD Light 150€, Freeplug 40€ l'unité, télécommande 10€
- Pour le Forfait Crystal (en zone non dégroupée) : Boîtier ADSL 150€

ASSISTANCE PAR TELECOPIE : 0899 90 5000 - PRIX DE L'APPEL + 0,80€/MN

FRAIS DE MISE EN SERVICE DE LA PORTABILITE DU NUMERO DE TELEPHONE : inclus

ENCOURS DE CONSOMMATION :

Si Free constate, au cours d'un mois donné, un encours de consommation supérieur de plus de 100 % à la moyenne des factures de l'abonné au cours des 2 mois précédents, ou pour les abonnés ayant un encours de consommation supérieur à 100€, Free pourra en informer l'abonné et lui demander de payer la somme d'un montant égal à l'encours de consommations en vigueur à la date de demande formulée par Free. En cas de non-paiement le service pourra être restreint.

INTERETS DE RETARD EN CAS DE DEFAUT DE PAIEMENT :

Application d'un taux égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1er jour de retard suivant la date limite de paiement portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7,50€ Application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€ (pour les professionnels)

INTERVENTION A DOMICILE :

- Pour le Forfait Freebox Révolution avec TV by CANAL Panorama, le Forfait Freebox Révolution, le Forfait Freebox mini 4K et le Forfait Freebox Crystal (en zone dégroupée) : intervention incluse (sous 10 heures ouvrées pour le Forfait Freebox Révolution avec TV by CANAL Panorama et le Forfait Freebox Révolution) ⁽²⁾
- Pour le Forfait Freebox Crystal (en zone non dégroupée) : non disponible

DUPLICATA DE FACTURE :

Envoi d'un duplicata : 4,90€
Envoi d'un lot de duplicata (2 à 12) : 7,90€

L'ensemble des tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent TTC. Le prix du Forfait Freebox correspondant à l'offre souscrite par l'abonné est facturé à l'abonné sur une base forfaitaire et mensuelle, terme à échoir, excepté pour le premier mois dont la facturation s'effectue prorata temporis à terme échu et reportée sur la facture émise dans le mois suivant. Les éventuelles consommations en dehors du Forfait Freebox (communications téléphoniques, consommation de Services audiovisuels, Services optionnels souscrits par l'abonné, prestations d'assistance, frais d'intervention...) sont exigibles à terme échu. Le Service de télévision Freebox TV est exigible à terme échu. La facturation débute après mise à disposition de l'accès aux Services. La facture indiquant le montant du prélèvement sera envoyée 3 jours avant la date du prélèvement. Migration vers le Forfait Freebox Révolution avec TV by CANAL Panorama, vers le Forfait Freebox Révolution ou vers le Forfait Freebox mini 4K : voir frais et modalités de migration dans l'Espace abonné sur moncompte.free.fr

* Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois. ** Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 5h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,19 €/mn. Minutes non consommées non reportables.

(1) Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox (hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles). Communications vers les numéros fixes géographiques des tranches 01 à 05 et les numéros fixes de la tranche 09. (2) Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone dégroupée. Modalités d'application et définition des heures ouvrées sur <http://www.free.fr/assistance>. En cas d'absence et à défaut d'annulation du rendez-vous au moins 8 heures avant le rendez-vous : facturation de 49€. Pour le Forfait Freebox Révolution avec TV by CANAL Panorama et le Forfait Freebox Révolution : délai d'intervention garanti à compter de la proposition d'intervention, donnant droit à compensation à hauteur de 1 euro par heure de retard dans la limite de 10 euros par mois, sous réserve d'acceptation par l'abonné du créneau de rendez-vous proposé.

Les tarifs ci-dessous s'appliquent pour les appels avec le service de téléphonie voix sur IP dans les forfaits Freebox et depuis un téléphone raccordé à la Freebox. Appels hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.

Le tarif mobile en France métropolitaine et DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion) s'applique pour le Forfait Freebox Révolution avec TV by CANAL Panorama, le Forfait Freebox Révolution et le Forfait Freebox Crystal (zone non dégroupée), et avec l'option appels vers les mobiles France métropolitaine et DOM (2,99€/mois) pour le Forfait Freebox mini 4K et le Forfait Freebox Crystal (zone dégroupée); sans l'option, voir tarifs mobile p.18.

Le tarif fixe Tunisie commençant par (00)21670 à (00)21678 valable pour le Forfait Freebox Révolution avec TV by CANAL Panorama, le Forfait Freebox Révolution et le Forfait Freebox Crystal (zone non dégroupée), et avec l'option Algérie+Tunisie (2,99€/mois) pour le Forfait Freebox mini 4K et le Forfait Freebox Crystal (zone dégroupée); tarif fixe sans l'option ou ne commençant pas par (00)2167: 0,24€/mn

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Acores	Inclus	0,15 €
Afghanistan	0,45 €	0,45 €
Afrique du Sud	Inclus	0,30 €
Alaska	Inclus	Inclus
Albanie	Inclus	0,34 €
Algérie	0,19 € ⁽¹⁾	0,64 €
Allemagne	Inclus	0,15 €
Andorre	Inclus	0,15 €
Angleterre	Inclus ⁽²⁾	0,15 €
Angola	0,24 €	0,39 €
Anguilla	0,24 €	0,39 €
Antigua et Barbuda	0,34 €	0,34 €
Antilles néerlandaises	0,19 €	0,34 €
Arabie Saoudite	0,22 €	0,35 €
Argentine	Inclus	0,30 €
Arménie	0,30 €	0,34 €
Aruba	0,19 €	0,34 €
Ascension	0,99 €	0,99 €
Australie	Inclus	0,12 €
Australie territoires externes	0,99 €	0,99 €
Autorité nat. Palestinienne	0,24 €	0,27 €
Autriche	Inclus	0,15 €
Azerbaïdjan	0,34 €	0,39 €
Bahamas	Inclus	0,19 €
Bahreïn	Inclus	0,24 €
Bangladesh	0,08 €	0,24 €
Barbade	0,30 €	0,34 €
Bélarus	0,45 €	0,45 €
Belgique	Inclus	0,15 €
Belize	0,24 €	0,39 €
Bénin	0,30 €	0,34 €
Bermudes	Inclus	0,24 €
Bhoutan	0,24 €	0,34 €
Bolivie	0,19 €	0,34 €
Bosnie-Herzégovine	0,24 €	0,39 €
Botswana	0,19 €	0,34 €
Brésil	Inclus	0,24 €

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Brunéi	Inclus	Inclus
Bulgarie	Inclus	0,15 €
Burkina Faso	0,30 €	0,49 €
Burundi	0,64 €	0,64 €
Cambodge	Inclus	Inclus
Cameroun	0,24 €	0,55 €
Canada	Inclus	Inclus
Cap-Vert	0,45 €	0,49 €
Centrafrique	0,49 €	0,64 €
Chili	Inclus	0,30 €
Chine	Inclus	Inclus
Christmas Islands	Inclus	0,39 €
Chypre	Inclus	Inclus
Chypre (Turquie)	Inclus	0,15 €
Cité du vatican	Inclus	0,15 €
Colombie	Inclus	0,12 €
Comores	0,49 €	0,49 €
Congo	0,49 €	0,49 €
Congo RDC	0,45 €	0,34 €
Cook Iles	0,99 €	0,99 €
Corée du Nord	0,99 €	0,99 €
Corée du sud	Inclus	Inclus
Costa Rica	Inclus	0,24 €
Côte d'Ivoire	0,30 €	0,55 €
Croatie	Inclus	0,15 €
Cuba	0,99 €	0,99 €
Danemark	Inclus	0,15 €
Diego Garcia	0,99 €	0,99 €
Djibouti	0,49 €	0,49 €
Dominique	0,19 €	0,34 €
East Timor	0,99 €	0,99 €
Ecosse	Inclus ⁽²⁾	0,15 €
Egypte	Inclus	0,30 €
El Salvador	0,19 €	0,34 €
Emirats Arabes Unis	0,24 €	0,35 €
Equateur	0,19 €	0,34 €
Erythrée	0,49 €	0,49 €

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Espagne - Baléares	Inclus	0,15 €
Estonie	Inclus	0,19 €
Etats Unis	Inclus	Inclus
Ethiopie	0,49 €	0,49 €
Fidji	0,45 €	0,45 €
Finlande	Inclus	0,15 €
France métropolitaine	Inclus	Inclus ⁽³⁾
Gabon	0,64 €	0,64 €
Gambie	0,99 €	0,64 €
Géorgie	Inclus	0,27 €
Ghana	0,45 €	0,34 €
Gibraltar	Inclus	0,27 €
Grèce	Inclus	0,15 €
Grenade	0,24 €	0,39 €
Groenland	0,49 €	0,49 €
Guadeloupe	Inclus	Inclus ⁽³⁾
Guam	Inclus	0,19 €
Guantanamo	0,99 €	0,99 €
Guatemala	0,19 €	0,34 €
Guernesey	Inclus	0,15 €
Guinée	0,49 €	0,64 €
Guinée équatoriale	0,49 €	0,49 €
Guinée-Bissau	0,99 €	0,99 €
Guyana	0,49 €	0,49 €
Guyane	Inclus	Inclus ⁽³⁾
Haïti	0,45 €	0,39 €
Hawai	Inclus	Inclus
Honduras	0,24 €	0,39 €
Hong kong	Inclus	Inclus
Hongrie	Inclus	0,15 €
Ile de Pâques	Inclus	0,30 €
Ile Maurice	0,24 €	0,27 €
Ile Niue	0,99 €	0,99 €
Iles Caimans	Inclus	0,34 €
Iles Canaries	Inclus	0,15 €
Iles Falklands	0,99 €	0,99 €
Iles Féroé	Inclus	0,34 €

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Iles Mariannes du Nord	Inclus	0,49 €
Iles Marshall	0,49 €	0,49 €
Iles Salomon	0,99 €	0,99 €
Iles Turks et Caicos	0,24 €	0,39 €
Iles Vierges américa	Inclus	0,39 €
Iles Vierges Britanique	0,24 €	0,39 €
Inde	Inclus	0,15 €
Indonésie	Inclus	0,34 €
Irak	0,24 €	0,34 €
Iran	0,19 €	0,34 €
Irlande	Inclus	0,15 €
Irlande du Nord	Inclus ⁽²⁾	0,15 €
Islande	Inclus	0,15 €
Israël	Inclus	0,15 €
Italie	Inclus	0,15 €
Jamaïque	0,19 €	0,34 €
Japon	Inclus	0,19 €
Jersey	Inclus	0,15 €
Jordanie	Inclus	0,24 €
Kazakstan	0,19 €	0,34 €
Kenya	0,19 €	0,34 €
Kirghizstan	0,19 €	0,27 €
Kiribati	0,99 €	0,99 €
Koweït	0,19 €	0,24 €
La Reunion	Inclus	Inclus ⁽³⁾
Laos	Inclus	0,24 €
Lesotho	0,64 €	0,34 €
Lettonie	Inclus	0,15 €
Liban	0,19 €	0,34 €
Libéria	0,64 €	0,64 €
Libye	0,30 €	0,39 €
Liechtenstein	Inclus	0,27 €
Lituanie	Inclus	0,15 €
Luxembourg	Inclus	0,15 €
Macao	Inclus	Inclus
Macédoine	Inclus	0,34 €
Madagascar	0,99 €	0,99 €

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Madère	Inclus	0,15 €
Malaisie	Inclus	Inclus
Malawi	0,64 €	0,64 €
Maldives	0,99 €	0,99 €
Mali	0,24 €	0,55 €
Malte	Inclus	0,15 €
Maroc	Inclus ⁽⁴⁾	0,64 €
Martinique	Inclus	Inclus ⁽³⁾
Mauritanie	0,64 €	0,64 €
Mayotte	Inclus	Inclus ⁽³⁾
Mexique	0,08 €	0,19 €
Micronésie	0,49 €	0,49 €
Moldavie	0,45 €	0,39 €
Monaco	Inclus	0,39 €
Mongolie	0,08 €	0,19 €
Monténégro	0,19 €	0,34 €
Montserrat	0,99 €	0,99 €
Mozambique	0,19 €	0,55 €
Myanmar	0,49 €	0,49 €
Namibie	0,19 €	0,34 €
Nauru	0,99 €	0,99 €
Népal	0,24 €	0,39 €
Nicaragua	0,24 €	0,39 €
Niger	0,34 €	0,34 €
Nigéria	Inclus	0,24 €
Norvège	Inclus	0,15 €
Nouvelle-Calédonie	Inclus	0,35 €
Nouvelle-Zélande	Inclus	0,19 €
Oman	0,19 €	0,39 €
Ouganda	0,45 €	0,55 €
Ouzbékistan	Inclus	0,24 €
Pakistan	0,15 €	0,24 €
Palau	0,49 €	0,49 €
Panama	Inclus	0,27 €
Papouasie-Nouvelle Guinée	0,64 €	0,99 €
Paraguay	Inclus	0,24 €
Pays de Galles	Inclus ⁽²⁾	0,15 €
Pays-Bas	Inclus	0,15 €

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Pérou	Inclus	0,24 €
Philippines	0,19 €	0,34 €
Pologne	Inclus	0,15 €
Polynésie française	0,24 €	0,35 €
Portugal	Inclus	0,15 €
Puerto Rico	Inclus	Inclus
Qatar	0,39 €	0,39 €
République Dominicaine	Inclus	0,24 €
République Slovaque	Inclus	0,15 €
République Tchèque	Inclus	0,15 €
Roumanie	Inclus	0,15 €
Royaume-Uni	Inclus ⁽²⁾	0,15 €
Russie	Inclus	0,22 €
Rwanda	0,45 €	0,49 €
Saint Barthelemy	Inclus	Inclus ⁽³⁾
Saint Martin	Inclus	Inclus ⁽³⁾
Saint Martin (NL)	Inclus	0,27 €
Sainte-Hélène	0,99 €	0,99 €
Sainte-Lucie	0,24 €	0,39 €
Saint-Kitts-et-Nevis	0,24 €	0,39 €
Saint-Pierre-et-Miquelon	0,24 €	0,45 €
Saint-Vincent-et-Grenadine	0,24 €	0,39 €
Samoa américaines	Inclus	0,39 €
Samoa-Occidental	0,99 €	0,99 €
San Marin	Inclus	0,45 €
Sao Tomé-et-Principe	0,99 €	0,99 €
Sénégal	0,35 €	0,64 €
Serbie	0,19 €	0,34 €
Seychelles	0,64 €	0,99 €
Sierra Leone	0,64 €	0,64 €
Singapour	Inclus	0,12 €
Slovénie	Inclus	0,27 €
Somalie	0,99 €	0,99 €
Soudan	0,24 €	0,39 €
Sri Lanka	0,19 €	0,34 €
Sud soudan	0,45 €	0,39 €
Suède	Inclus	0,12 €

Destinations	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Suisse	Inclus	0,15 €
Suriname	0,24 €	0,49 €
Swaziland	0,19 €	0,34 €
Syrie	0,19 €	0,39 €
Taïwan	Inclus	0,19 €
Tadjikistan	0,24 €	0,34 €
Tanzanie	0,64 €	0,64 €
Tchad	0,99 €	0,64 €
Thaïlande	Inclus	0,15 €
Togo	0,49 €	0,49 €
Tokélaou	0,99 €	0,99 €
Tonga	0,64 €	0,99 €
Trinité et Tobago	Inclus	0,27 €
Tunisie	Inclus ⁽⁵⁾	0,64 €
Turkménistan	0,24 €	0,34 €
Turquie	Inclus	0,15 €
Tuvalu	0,99 €	0,99 €
U.S. Pacific Islands	0,49 €	0,49 €
Ukraine	0,19 €	0,34 €
Uruguay	0,08 €	0,34 €
Vanuatu	0,99 €	0,99 €
Venezuela	Inclus	Inclus
Vietnam	Inclus	0,34 €
Wallis-et-Futuna	Inclus	0,49 €
Yémen	0,24 €	0,39 €
Zambie	0,15 €	0,27 €
Zimbabwe	0,15 €	0,64 €

(1) Tarif fixe (hors appels vers N° 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139 facturés au Tarif mobile) :

- applicable au-delà de 5h d'appels/mois vers fixes d'Algérie pour le Forfait Freebox Révolution avec TV by CANAL Panorama, le Forfait Freebox Révolution et le Forfait Freebox Crystal (zone non dégroupée),
- applicable sans ou au-delà de l'option 5h d'appels par mois vers les fixes d'Algérie (facturée 2,99€/mois) pour le Forfait Freebox mini 4K et le Forfait Freebox Crystal (zone dégroupée).

(2) Tarif fixe hors N° +44 870 / 871/ 872 / 843/ 844 / 845 : 0,19€/min.

(3) Tarif mobile :

- applicable pour le Forfait Freebox Révolution avec TV by CANAL Panorama, le Forfait Freebox Révolution et le Forfait Freebox Crystal (zone non dégroupée),
- applicable avec l'option appels vers les mobiles France métropolitaine et DOM à 2,99€/mois pour le Forfait Freebox mini 4K et le Forfait Freebox Crystal (zone dégroupée). Sans l'option, tarifs par minute respectivement HP/HC vers mobiles France Orange/SFR : 0,16€ / 0,05€ ; Bouygues Telecom : 0,28€ / 0,09€ ; Free Mobile: 0,15€ / 0,05€ ; MVNO : 0,16€ / 0,05€. Tarifs hors charge d'établissement d'appel de 0,21€ (Orange et SFR), 0,29€ (Bouygues Telecom), 0,20€ (Free Mobile) et 0,21€ (MVNO). Tarifs vers mobiles DOM : Guadeloupe, Martinique, Réunion: 0,27€/mn. Guyane Française: 0,34€/mn. Mayotte: 0,39€/mn
- Heures pleines (HP): du lundi au vendredi de 8h00 à 21h30 et le samedi de 8h à 12h.
- Heures creuses (HC): du lundi au vendredi de 21h30 à 8h00 et les samedis à partir de 12h, dimanches et jours fériés toute la journée.

(4) Tarif fixe hors appels vers N° 212-526, 527, 533, 534, 546, 553, 547, 540 et 550 facturés au Tarif mobile.

(5) Tarif fixe pour les appels vers les fixes de Tunisie Telecom commençant par 2167, jusqu'à 99 correspondants différents/mois et dans la limite de 99 correspondants différents maximum par mois :

- applicable pour le Forfait Freebox Révolution avec TV by CANAL Panorama, le Forfait Freebox Révolution et le Forfait Freebox Crystal (zone non dégroupée),
- applicable avec l'option Algérie+Tunisie à 2,99€/mois pour le Forfait Freebox mini 4K et le Forfait Freebox Crystal (zone dégroupée). Tarif fixe sans l'option ou ne commençant pas par 2167 : 0,64€/mn.

Tarifs susceptibles de modification sur la base des niveaux de taxe rémunération fixés par les autorités et/ou opérateurs locaux des destinations concernées (et révisables à tout moment par ces derniers).

Destinations	N° commençant par	Tarif à la minute (€)
International Networks		9,99€
Inmarsat SNAC	870	6,49€
Inmarsat SNAC A	8701	5,49€
Inmarsat SNAC B	8703	2,49€
Inmarsat SNAC B-HSD	87039	6,49€
Inmarsat SNAC Aero	8705	5,99€
Inmarsat SNAC M	8706	1,99€
Inmarsat SNAC M	87060	2,49€
Inmarsat SNAC Mini	87076	1,49€
Inmarsat Atlantic East	871	6,49€
Inmarsat Atlantic East - A	8711	4,99€
Inmarsat Atlantic East - A	8718	6,99€
Inmarsat Atlantic East - B	8713	2,49€
Inmarsat Atlantic East - B/HSD	87139	4,99€
Inmarsat Atlantic East - Aero	8715	4,99€
Inmarsat Atlantic East - M	8716	1,99€
Inmarsat Atlantic East - GAN/HSD	87160	6,49€
Inmarsat Atlantic East - Mini M	87176	1,49€
Inmarsat Pacific	872	6,49€
Inmarsat Pacific - A	8721	5,49€
Inmarsat Pacific - A	8728	5,49€
Inmarsat Pacific - B	8723	2,49€
Inmarsat Pacific - B/HSD	87239	4,99€
Inmarsat Pacific - Aero	8725	4,99€
Inmarsat Pacific - M	8726	1,99€
Inmarsat Pacific - GAN/HSD	87260	6,49€
Inmarsat Pacific Mini M	87276	1,49€
Inmarsat Indian A	8731	5,49€
Inmarsat Indian A	8738	5,49€
Inmarsat Indian B	8733	2,49€
Inmarsat Indian B-HSD	87339	4,99€
Inmarsat Indian Aero	8735	4,99€
Inmarsat Indian M	8736	1,99€
Inmarsat Indian M-ISDN	87360	6,49€
Inmarsat Indian Mini M	87376	1,49€
Inmarsat Atl.-West A	8741	5,49€
Inmarsat Atl.-West B	8743	2,49€
Inmarsat Atl.-West B-HSD	87439	7,99€

Destinations	N° commençant par	Tarif à la minute (€)
Inmarsat Atl. - West Aero	8745	4,99€
Inmarsat Atl.-West M	8746	1,99€
Inmarsat Atl.-West M-ISDN	87460	6,99€
Inmarsat Atl.-West Mini M	87476	1,49€
Inmarsat Atl.-West A	8748	5,49€
Iridium 8816	8816	5,99€
Iridium 8817	8817	5,99€
Iridium +881	+881	5,99€
Globalstar 8818	8818	3,49€
Globalstar 8819	8819	3,49€
Téléphone satellites	882	4,99€
Numéros universels	883	4,99€
	883 5100	0,08€
Emsat	88213	3,99€
Thuraya	88216	1,99€
Maritime Communications Partners	88232	2,99€

Appels vers les numéros courts et spéciaux

Numéros commençants par 0800, 0805, 1x, 11x, 116xxx, 30xx, 31xx	Communication incluse dans le forfait Freebox
Numéros commençants par 0806, 0809	Communication incluse dans le forfait Freebox
Numéros commençants par 081, 082, 089, 32xx ⁽¹⁾ , 33xx, 34xx, 35xx, 36xx, 37xx, 38xx, 39xx, 118xxx ⁽³⁾ et 10xx ⁽³⁾	Communication incluse dans le forfait Freebox + Tarification de l'éditeur de service ⁽²⁾

⁽¹⁾ 3244: Inclus depuis une ligne freebox.

⁽²⁾ Pour connaître le tarif du service, se reporter à l'annuaire inversé des Numéros SVA disponible à l'adresse www.infosva.org

⁽³⁾ Pour certains numéros courts, communication incluse dans le forfait.

Tarifs des numéros spéciaux internationaux : 0,99€/mn

free

À bientôt sur **free.fr**